

כללים להחזר אגרת בחינה

ככלל, ולנוכח העובדה כי בגין רישום נבחנים לבחינות הרישוי, מתחייבת הרשות לשאת בהוצאות כגון שכירת אולמות, משגיחים, אנשי אבטחה וכו', יתאפשר החזר כספי אגרה, חלקי או מלא, למועמד ששילם עבור השתתפות בבחינה ולא השתתף בה, וזאת בהתאם לכללים הבאים:

הניכוי מסכום האגרה	אסמכתאות ותנאים	מועד הגשת הבקשה	הסיבה בגינה נדרש החזר אגרת בחינה	
האגרה תוחזר, בניכוי 25%	אין צורך באסמכתאות	עד עשרה ימים טרם מועד הבחינה הרלוונטית	בקשת החזר ללא כל נימוק	1.
האגרה תוחזר, בניכוי 50%	אין צורך באסמכתאות	בתוך עשרה ימים טרם מועד הבחינה הרלוונטית, לרבות יום הבחינה עצמו	בקשת החזר ללא כל נימוק	2.
האגרה תוחזר במלואה	<p>לעניין אשפוז - אישור רשמי ממוסד רפואי על אשפוז של הנבחן ביום הבחינה או אשפוז שארע באחד משלושת הימים שקדמו לבחינה</p> <p>לעניין שירות מילואים - אישור על שירות מילואים ביום הבחינה או שירות באחד משלושת הימים שקדמו לבחינה</p> <p>לעניין פטירת קרוב משפחה - אישור רשמי על פטירת קרוב משפחה מדרגה ראשונה, שארעה במהלך שלושת השבועות שקדמו למועד הבחינה</p>	בתוך שלושים ימים לאחר מועד הבחינה הרלוונטית	בקשת החזר בגין אשפוז, מילואים, או פטירת קרוב משפחה מדרגה ראשונה	3.

את הבקשות והאסמכתאות יש להפנות לכתובת הדוא"ל: licensing@isa.gov.il

הערות הנוגעות ליישום הכללים להחזר אגרת בחינה :

1. מסמך זה יכנס לתוקף ב- 4 בינואר 2015, עם תחילת ההרשמה למועד בחינות קיץ 2015.
2. החל ממועד זה לא תתאפשר עוד דחיית בחינות. נבחן המבקש לבטל השתתפותו בבחינה מסוימת יקבל את כספי האגרה, בהתאם לטבלה שלעיל.
3. המקרה היחיד בו נבחן יוכל בכל זאת לעשות שימוש נוסף באגרה ששולמה יהיה כאשר נרשם באותו מועד לבחינות היסוד ולבחינות המקצועיות ולא עמד בהצלחה באחת מבחינות היסוד. במקרה זה הנבחן יהיה מנוע מלגשת לבחינות המקצועיות, אולם תשמר לו הזכות לממש את כספי האגרה במועד עתידי, באמצעות מילוי טופס פ-17 ([קישורית](#)).

4. לעניין יישום הכללים להחזר אגרת בחינה, מניין הימים יכלול סופי שבוע וחגים.

להלן דוגמאות להמחשת המועדים והתנאים להשבת כספי אגרת הבחינה, בהנחה שהמבחן נערך ב- 15 בחודש :

- הבקשה הוגשה עד ה- 5 בחודש (לרבות יום זה) - האגרה תוחזר בניכוי 25%.
- הבקשה הוגשה החל מיום ה- 6 בחודש ועד יום הבחינה (כולל יום הבחינה) - האגרה תוחזר בניכוי 50%.
- הנבחן היה מאושפז בימים ה- 13 וה- 14 בחודש - האגרה תוחזר במלואה.
- הנבחן שירת במילואים בימים ה- 12 עד ה- 13 בחודש - האגרה תוחזר במלואה.