

# ר ש ו ת נ י ר ו ת ע ר ך

## ISRAEL SECURITIES AUTHORITY

### לוח תורנויות – חגי תשרי תשע"ז

משרדי הרשות בירושלים ובתל אביב יהיו סגורים במועדים הבאים:

- ראש השנה, מתאריך 2.10.2016 ועד 4.10.2016
  - כיפור, מתאריך 11.10.2016 ועד 12.10.2016
  - חול המועד סוכות, מתאריך 16.10.2016 ועד 24.10.2016
- במקרים דחופים ניתן לפנות בימי חול המועד וערבי החג בין השעות 08:30-14:00, לטלפון מס' 02-6556456

### תמיכה והנפקת תעודות

"קומסיין" *	"טלדור"	"טלדור"	יום	תאריך
הנפקת תעודות *8770 03-6443620 תמיכה טכנית 052-2949966 תאום הנפקה 052-8378889	מוקד PDFSKY 03-9298767	תמיכה טכנית מגנא 03-9298778 יעל 03-9298765 הצבעות 03-9298768		
12:45 – 08:30	-	-	ראשון	2.10.16 – ערב ראש השנה
-	-	-	שני	3.10.16 - ראש השנה
-	-	-	שלישי	4.10.16 – ראש השנה
12:45 – 08:30	-	-	שלישי	11.10.16 – ערב כיפור
-	-	-	רביעי	12.10.16 - כיפור
12:45 – 08:30	-	-	ראשון	16.10.16 – ערב סוכות
-	-	-	שני	17.10.16 - סוכות
08:30 – 18:00	08:00-15:00	08:00-15:00	שלישי	18.10.16 - א' חוהמ"ס
08:30 – 18:00	08:00-15:00	08:00-15:00	רביעי	19.10.16 - ב' חוהמ"ס
08:30 – 18:00	08:00-15:00	08:00-15:00	חמישי	20.10.16 - ג' חוהמ"ס
בסניף תל אביב בלבד				
-	-	-	ראשון	23.10.16 - ערב חג
-	-	-	שני	24.10.16 - חג שני

\*במקרה של הודעה על ביטול תעודה אלקטרונית (אובדן, גניבה), ניתן להתקשר, 24 שעות ביממה, לטל' 03-6443620 ולבחור באפשרות המתאימה.

רישום חברות חדשות למגנא – יתקבלו בקשות עד לתאריך 28.9.2016 (ועד בכלל). הרישום למגנא יתחדש ב- 25.10.2016

### טפסים מקוונים באתר התדמייתי של הרשות

ביום שישי ובערבי חג תינתן תמיכה בין השעות 08:00-14:00

בחול המועד סוכות תינתן תמיכה בין השעות 08:00-17:00

תמיכה טכנית - במקרה של בעיות טכניות בתהליך התשלום בלבד:

בשעות היום: 1-800-200-560 שלוחה 3

דואר אלקטרוני: [supportbox@gov.il](mailto:supportbox@gov.il)

בשעות הערב, החל מהשעה 17:00 להשאר פרטים בלבד 02-6664646