

שאלות ותשובות בקשר לטפסים המקוונים

שאלה: לא ניתן להוריד את הטופס
תשובה: על מנת להוריד את הטופס צריך שתהיה מותקנת במחשב תוכנת הקריאה של אקרובט שניתנת להורדה ללא עלות.
הגרסה המתאימה היא הגרסה ME6 (הגרסה התומכת בעברית).
ניתן להוריד אותה על ידי לחיצה על הלחצן "הורדת תוכנה" מתוך דף הבית של אתר הרשות www.isa.gov.il. הקישור נמצא בפינה הימנית למטה.

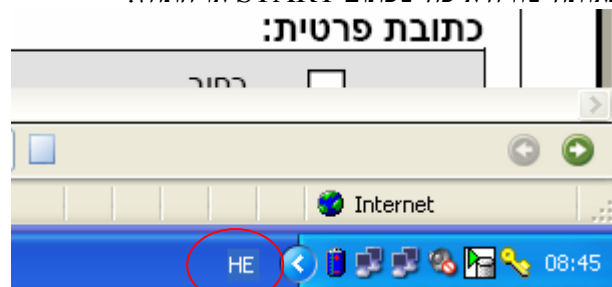
שאלה: איך יודעים איזה גרסה של אקרובט קיימת אצלי



תשובה: עומדים על האיקון של התוכנה .properties . נפתח חלון ובחלק העליון שלו כתוב את מספר הגרסה. ובגרסה ME יופיעו האותיות ליד מספר בגרסה.

שאלה: אני פותח את הטופס וכל השדות חסומים או שבעת ההקלדה רואים סימנים שונים ומשונים.
תשובה: כאשר פותחים את הטופס בגרסת אקרובט שאינה מתאימה הטופס נחסם למילוי.
ניתן למלא את הטופס רק בגרסה ME 6 שהיא גרסה בעברית.
לא ניתן למלא את הטופס בגרסאות קודמות ל 6 או בגרסה 7 שאינה תומכת בעברית.
גרסה מתאימה ניתן להוריד ללא עלות באתר www.karatsoft.co.il. יש לבחור "הורדות"
בהמשך לבחור Adobe Reader עבור PC.
ניתן להגיע לקישור ישיר מתוך דף הבית של אתר הרשות www.isa.gov.il. הקישור נמצא בפינה הימנית למטה.
חשוב: אם מותקן במחשבך אקרובט 7 יש להסירו על מנת שהטופס יפתח באקרובט ME 6.

שאלה: אני לא מצליח לעבור לשפה העברית.
תשובה: מעבר לשפה העברית לא נעשה ע"י SHIFT + ALT אלה ע"י לחיצה על הלחצן השמאלי של העכבר כאשר עומדים על האיקון של עברית / אנגלית בחלק הימני התחתון של המסך (HE).
באותה שורה איפה שכתוב START או התחל.



אם לחצן הזה לא מופיע אצלך יש לעמוד על הפס התחתון שנראה לעיל ללחוץ על לחצן ימני בעכבר ולבחור ב Toolbars ושם לסמן V על Language bar.

שאלה: איך שולחים את הטופס?
תשובה: ע"י לחיצה על הכפתור "שלח" הנמצא בחלק העליון השמאלי של הטופס