



ר ש ו ת נ י ר ו ת ע ר ך

ISRAEL SECURITIES AUTHORITY

27/03/2011

אל : רוכשי מסמך מכרז יישום, הטמעה ותחזוקה של מנגנון חיפוש

הנדון : הבהרות למכרז – #6

1. בקשה:

א. 4.3.1 - נבקש לקבוע כי בכל הנוגע למוצרי מדף (חומרה או תוכנה) הכלולים במערכת, נבקש להבהיר כי תקופת האחריות תחל במועד אספקתם לרשות, ולא מסיום ההקמה, ותסתכם באחריות לתכולה פונקציונאלית בהתאם לתיעוד היצרן. האמור רלבנטי גם לסעיף 5.3.3 להלן וכן לסעיף 5.5 וסעיף 7.9 להסכם ההתקשרות. באשר לאפשרות עצמה למתן שירותי תמיכה ותחזוקה ל-5 שנים, עם אופציה ל-3 שנים נוספות ראו התייחסותנו לסעיף 1.1 לעיל.

ב. נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים גם טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול ברכיב כלשהוא אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן, ואלה יתוקנו בתמורה נוספת בלבד (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת ו/או של כל רכיב ממנה, לרבות התוכנה. (2) ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים במערכת או בתוכנה, או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק מערכות המחשוב והתוכנה עם מערכות אחרות של הרשות על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה מטעמו (3) שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, שימוש לא נכון, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הספק או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (6) הובלה שלא על ידי הספק. (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות הבנק ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. (8) האפליקציות של הרשות.

ג. נבקש לקבוע כי ביחס לתקלות תוכנה – הזמן הנקוב בסעיף יתייחס לזמן התחלת הטיפול מרגע קבלת הקריאה, שכן כמקובל בעולם התוכנה – לא ניתן להתחייב לזמן טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף מסביב לשעון במקרה של תקלה משביתה, וטיפול רציף במהלך שעות העבודה המקובלות במקרה של תקלה רגילה. כמו כן, נבקש להבהיר כי התאוששות מתקלה משמעה, בין היתר, יצירת מעקף. נודה על התאמת נוסח הסעיף בהתאם.

יש להגדיר את ה-SLA הנדרש בצורה מפורטת יותר, למשל ימי ושעות העבודה בהם נדרש טיפול מיידי בתקלה. לגבי הגעה מיידי – מקובל לקבוע 2-4 שעות כזמן "הגעה מיידי".

הבהרה:

- א. לא מקובל.
- ב. מקובל חלקית. ראו התיקונים להוראות סעיף 10.6 ביחס לחלק מהנושאים שהועלו בבקשה.
- ג. לא מקובל מלבד האפשרות ליצירת מעקף



ר ש ו ת נ י ר ו ת ע ר ך

ISRAEL SECURITIES AUTHORITY

2. בקשה:

5.7.1 - "שביעות רצון הרשות" הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, ומטבע הדברים יקשה על הספק להיערך לצורך עמידה בו. לפיכך, מוצע לקבוע כי "שביעות רצון הרשות" משמעה עמידת הספק בהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה, על נספחיו. האמור רלבנטי גם לסעיף 7.9 להסכם.

הבהרה:

מקובל. ראו התיקונים לסעיף 7.9. להסכם ולסעיף 5.7.1 למכרז בהקשר זה.

3. בקשה:

5.7.2 - נבקש לקבוע, כי אישור קבלה יינתן בקרות המוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק לרשות, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי העמדות תואמות באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחילה הרשות להשתמש במערכת או בחלקים ממנה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהמערכת מוכנות למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות ברשות; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם הרשות לא אישרה עד אז את מבחני הקבלה או לא מסרה לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת לקריטריונים לקבלה. כן נבהיר מתן אישור כאמור לא יעוכב מחמת אי התאמה מינורית של המערכת לתכולה המוסכמת. האמור רלבנטי גם לסעיף 7.9 להסכם.

הבהרה:

לא מקובל. האמור יהיה בהתאם להוראות סעיף 7.9. להסכם ההתקשרות.

4. בקשה:

6.1.2.3 - נבקש לקבוע כי חילוט ערבות ההצעה, כולה או חלקה, ייעשה לאחר מתן התראה בכתב של 30 יום מראש למציע ובכל מקרה יחולטו סכומים רק בגין נזקים שהוכחו.

הבהרה:

מקובל כי חילוט הערבות ייעשה לאחר מתן הודעה בת שבעה ימים מראש ובכתב לספק.

5. בקשה:

6.1.7.1 - לאחר המילים "לקבלת הצעות" נבקש להוסיף "ככל שהן רלבנטיות לשירותים המבוצעים על ידם, כקבלני משנה".

הבהרה:

לא מקובל.

6. בקשה:

6.1.8 - נבקש להוסיף בסיפא "לרבות זכויות שימוש או זכויות שיווק או הפצה".

הבהרה:

מצוין במפורש זכויות חוזיות. ראו גם התיקון לסעיף 3.5.1. בהסכם ההתקשרות לעניין זה.



ר ש ו ת נ י י ר ו ת ע ר ך ISRAEL SECURITIES AUTHORITY

7. בקשה:

4.4 - נבקש להבהיר כי קוד המקור בסעיף זה יימסר רק ביחס לפיתוחים/שינויים/שיפורים שבוצעו ע"י הספק בעצמו, בכפוף לתשלום התמורה בגינם, ולא כאלה אשר בוצעו ע"י צד ג', לרבות היצרן. מכל מקום יובהר כי לא יימסר קוד המקור במערכת עצמה, שכן קוד המקור אינו מצוי ברשות הספק.

הבהרה:

ראו לעניין זה את סעיפי קוד המקור בהסכם ההתקשרות, המסדירים את נושא קוד המקור בהרחבה.

בברכה,

שים רובין- רסקין

סגנית מנהל מחלקת מערכות מידע