

## מחלקת תאגידים

י"ט אייר תשפ"ג  
10 מאי 2023

לכבוד :

**התאגידים המדווחים ומורשי החתימה במגנ"א** **באמצעות מערכת "יעל" / דוא"ל**

א.ג.נ.,

### הנדון : בדיקת הטוקן לצורך כניסה למערכת יעל

בימים האחרונים התקבלו ברשות מספר פניות של תאגידים מדווחים שלא הצליחו להשתמש בטוקן הדיווח לצורך כניסה לתיבת הדואר האלקטרוני המאובטח (מערכת יעל). במקרים מסוימים האירוע התגלה אגב הצורך למשוך את נתוני מערכת ההצבעות באופן שלתאגיד לא הייתה יכולת גישה לקובץ ההצבעות בזמן הנדרש לאסיפה.

בדיקת הרשות העלתה כי התקלה בשימוש בטוקן נגרמה כתוצאה מעדכון רכיב (Driver) על ידי הגורם המאשר (comsign) באופן שחלק מהטוקנים שהופקו בעבר לא עובדים בצורה תקינה עם הרכיב החדש. הדבר מונע את השלמת הזיהוי לצורך כניסה למערכת יעל.

אנו מפנים את תשומת לב התאגידים ומורשי הדיווח שמחזיקים ברשותם טוקן דיווח, כי :

- יש לבצע לאלתר ניסיון לכניסה למערכת יעל לוודא שהטוקן שברשותכם תקין ועובד עם הרכיב החדש.**
- בכל מקרה של תקלה, יש לפנות בהקדם למוקד התמיכה של קומסיין לקבלת תמיכה טכנית לטיפול בתקלה: טופס פניה לתמיכה: [קישור](#). טלפון: 03-6443620.
- במקרים מסוימים ייתכן כי יימצא שלא ניתן יהיה להשתמש בטוקן הדיווח הקיים יחד עם הרכיב החדש. במקרה כזה התאגיד המדווח יצטרך להנפיק טוקן דיווח חדש על מנת להתחבר למערכת יעל. אחרת – לא תהיה לתאגיד גישה למערכת.
- יובהר, כי בהתאם להוראות הדין<sup>1</sup>, על כל תאגיד להבטיח כי לפחות אחד מבין מורשי הגישה מטעמו לתיבת הדואר האלקטרוני המאובטח שלו (מערכת יעל) ייגש פעם אחת לפחות בכל שני ימי עסקים לתיבת הדואר האלקטרוני המאובטח (מערכת יעל) לצורך בדיקה אם התקבלה בתיבה פנייה אלקטרונית מאת רשות ניירות ערך. ככל שלא תהיה בידי התאגיד תעודה תקפה לשימוש במערכת יעל, התאגיד לא יוכל לעמוד בדרישה האמורה.

מחלקת תאגידים

<sup>1</sup> ראו לעניין זה תקנה 7 לתקנות ניירות ערך (דואר אלקטרוני מאובטח), תשע"ג-2012.