

לוח תורנויות – חג פסח תשע"ח

משרדי הרשות בירושלים ובתל אביב יהיו סגורים במועדים הבאים: מיום 30 במרץ 2018 ועד יום שישי ה- 6 באפריל 2018. במקרים דחופים ניתן לפנות בימי חול המועד וערבי החג בין השעות 9:00-14:30, לטלפון מס' 02-6556456.

תמיכה והנפקת תעודות

תאריך	יום	"טלדור" תמיכה טכנית במגנא 03-9298778 ביעל 03-9298765 בהצבעות 03-9298768	"טלדור" מוקד PDFSKY 03-9298767	"קומסיין" * הנפקת תעודות** 03-6443620 8770* תמיכה טכנית 052-2949966 תאום הנפקה 052-8378889
30.03.18 – ע. חג	שישי	08:00-1300	08:00-13:00	-
31.3.8 – חג	שבת	-	-	-
1.4.18 – א' חוהמ"פ	ראשון	08:00-15:00	08:00-15:00	הנפקת תעודות 08:30-14:00 מוקד טלפוני 08:00-18:00
2.4.18 – ב' חוהמ"פ	שני	08:00-15:00	08:00-15:00	הנפקת תעודות 08:30-14:00 מוקד טלפוני 08:00-18:00
3.4.18 – ג' חוהמ"פ	שלישי	08:00-15:00	08:00-15:00	08:30-18:00 רק המוקד הטלפוני
4.4.18 – ד' חוהמ"פ	רביעי	08:00-15:00	08:00-15:00	08:30-18:00 רק המוקד הטלפוני
5.4.18 – ה' חוהמ"פ	חמישי	08:00-15:00	08:00-15:00	08:30-18:00 רק המוקד הטלפוני

***קומסיין - הנפקת תעודות מגנא חדשות** בכפוף לאישור בתוקף מהרשות במועדים אלה. במקרה של הודעה על ביטול תעודה אלקטרונית (אובדן, גניבה), ניתן להתקשר, 24 שעות ביממה, לטל' 03-6443620 ולבחור באפשרות המתאימה. שעות הפעילות הנקובות לעיל מיועדות לתמיכה טכנית ותאום הנפקה בלבד.

** בתאריך 01/04 ובתאריך 02/04 רק סניף ת"א יקבל לקוחות בין השעות 09:00 – 14:00. שאר סניפי החברה יהיו סגורים לקבלת קהל.

רישום חברות חדשות למגנא – יתקבלו בקשות עד לתאריך 28.03.2018 (ועד בכלל). הרישום למגנא יתחדש ב- 8.04.2018.

טפסים מקוונים באתר הרשות

המוקד יהיה פתוח בין השעות 08:00 עד 17:00 בימי חול המועד

ביום שישי ובערבי חג לא תינתן תמיכה

תמיכה טכנית - במקרה של בעיות טכניות בתהליך התשלום בלבד:

בשעות היום: 1-800-200-560 שלוחה 7, דואר אלקטרוני: service@ecom.gov.il

בשעות הערב, החל מהשעה 17:00 להשאר פרטים בלבד 02-6664646