



# רשות ניירות ערך ISRAEL SECURITIES AUTHORITY

## לוח תורנויות – חג פסח תשע"ו

משרדי הרשות בירושלים ובתל אביב יהיו סגורים במועדים הבאים :  
מיום שישי 22 באפריל 2016 ועד יום שבת ה 30 באפריל 2016.  
במקרים דחופים ניתן לפנות בימי חול המועד וערבי החג בין השעות 14:30-9:00,  
לטלפון מס' 02-6556456.

### תמיכה והנפקת תעודות

<p><b>"קומסיין"</b> הנפקת תעודות 03-6443620 8770* תמיכה טכנית 052-2949966 תאום הנפקה 052-8378889</p>	<p><b>"טלדור"</b> מוקד PDFSKY 03-9298767</p>	<p><b>"טלדור"</b> תמיכה טכנית במגנא 03-9298778 ביעל 03-9298765 בהצבעות 03-9298768</p>	יום	תאריך
-	-	-	שישי	22.4.16 – ע. חג
-	-	-	שבת	23.4.16 – חג
08:30-18:00	08:00-15:00	08:00-15:00	ראשון	24.4.16 – א' חוהמ"פ
08:30-18:00	08:00-15:00	08:00-15:00	שני	25.4.16 – ב' חוהמ"פ
08:30-18:00	08:00-15:00	08:00-15:00	שלישי	26.4.16 – ג' חוהמ"פ
08:30-18:00	08:00-15:00	08:00-15:00	רביעי	27.4.16 – ד' חוהמ"פ
08:30-13:00	-	-	חמישי	28.4.16 – ע. חג שני

\***קומסיין - הנפקת תעודות מגנא חדשות** בכפוף לאישור בתוקף מהרשות. במועדים אלה. במקרה של הודעה על ביטול תעודה אלקטרונית (אובדן, גניבה), ניתן להתקשר, 24 שעות ביממה, לטל' 03-6443620 ולבחור באפשרות המתאימה. שעות הפעילות הנקובות לעיל מיועדות לתמיכה טכנית ותאום הנפקה בלבד.  
**רישום חברות חדשות למגנא** – יתקבלו בקשות עד לתאריך 20.4.16 (ועד בכלל). הרישום למגנא יתחדש ב- 01.05.2016.

### טפסים מקוונים באתר הרשות

**ביום שישי ובערבי חג לא תינתן תמיכה**

**תמיכה טכנית** - במקרה של בעיות טכניות בתהליך התשלום בלבד :  
בשעות היום: 1-800-200-560 שלוחה 7  
דואר אלקטרוני: service@ecom.gov.il  
בשעות הערב, החל מהשעה 17:00 להשאר פרטים בלבד 02-6664646