

מחלקת מערכות מידע

לוח תורנויות – חג פסח תשפ"ב

משרדי הרשות בירושלים ובתל אביב יהיו סגורים במועדים הבאים: מיום 15 באפריל 2022 ועד ה- 23 באפריל 2022. במקרים דחופים ניתן לפנות בימי חול המועד בין השעות 14:30-9:00, לטלפון מס' 02-6556456.

תמיכה והנפקת תעודות

תאריך	יום	תמיכה טכנית במגנא, יעל והצבעות 077-2238333	מוקד PDFSKY 077-220-1165 שלוחה 3.	"קומסיין" תמיכה בלבד 052-2949966
15.4.22 - ע. חג	שישי	-	-	-
16.4.22 - חג	שבת	-	-	-
17.4.22 - א' חוהמ"פ	ראשון	08:00-15:00	08:00-15:00	17:30 – 08:30
18.4.22 - ב' חוהמ"פ	שני	08:00-15:00	08:00-15:00	17:30 – 08:30
19.4.22 - ג' חוהמ"פ	שלישי	08:00-15:00	08:00-15:00	17:30 – 08:30
20.4.22 - ד' חוהמ"פ	רביעי	08:00-15:00	08:00-15:00	17:30 – 08:30
21.4.22 - ה' חוהמ"פ	חמישי	-	-	-
22.4.22 - שביעי של פסח	שישי	-	-	-

***קומסיין** – לא תתאפשר הנפקת תעודות מגנא חדשות במועדים אלו. במקרה של הודעה על ביטול תעודה אלקטרונית (אובדן, גניבה), ניתן להתקשר, 24 שעות ביממה, לטל' 03-6443620 ולבחור באפשרות המתאימה. שעות הפעילות הנקובות לעיל מיועדות לתמיכה טכנית בלבד.

רישום חברות חדשות למגנא – בקשות שיגיעו עד ליום 12/4/22 יטופלו עד ליום 14/4/22. בקשות שיגיעו לאחר מועד זה יטופלו החל מיום 24/4/22.

טפסים מקוונים באתר הרשות

במקרה של בעיות טכניות בתהליך התשלום והרישום למגנא דרך טפסים מקוונים בלבד: יש לחייג למספר 1299 (ללא כוכבית)

או לפנות לכתובת דואר אלקטרוני: moked@mail.gov.il

שעות הפעילות: ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-19:00