



רשות ניירות ערך

**מכרז פומבי מספר 15/17**

**לרכישת שירותי גישה לאינטרנט**

## א. מבוא

1. הזמנה להציע הצעות

רשות ניירות ערך (להלן: "הרשות") מזמינה בזאת מציעים, העונים על תנאי הסף המפורטים במכרז, להציע הצעות להספקת שירותי גישה לאינטרנט לרשות.
2. רקע
  - 2.1. רשות ניירות ערך מעוניינת להתקשר עם ספק, העומד בתנאי הסף הקבועים במכרז, לצורך רכישת שירותי גישה לאינטרנט.
  - 2.2. הספק שייבחר במכרז יעניק לרשות את השירותים כמפורט במכרז ובחוזה המצורף לו.
  - 2.3. בכפוף למפורט בחוזה המצורף **כנספח ב'** למכרז על נספחיו, הספק יידרש לספק לרשות את שירותי האינטרנט הבאים ("**סל השירותים**").
    - 2.3.1. הספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) עבור שלושה (3) קווי תמסורת קיימים, לכל קו בקצב של 200mb סימטרי, לרבות הספקת ציוד הקצה הנדרש עבור תקשורת ושרידות (כגון נתבים), בחלוקה הבאה:
      - 2.3.1.1. **בירושלים**: עבור שני (2) קווי תמסורת. הקווים יעבדו בתצורת: cluster active-active, כך שבהתקיים כשל באחד הקווים התקשורת תעבור לקו השני. הציוד שיסופק יתאים לקישור שני קווי התמסורת. בנוסף לכך, נדרש הספק לספק שירותי גישה לאינטרנט עבור קו סלולרי אחד (1) שתעמיד הרשות, שימש כגיבוי לקווים הראשיים.
        - 2.3.1.2. **בתל-אביב**: עבור קו תמסורת יחיד (1).
      - 2.3.2. **שירות אחסון/אגירת מילים**: שירותי הדואר של הרשות הם מקומיים במשרדי הרשות (on premise). ככל שהתקשורת/שירותי הדואר של הרשות יושבתו מכל טעם שהוא ולכל זמן שהוא, הספק יאגור במערכות שאצלו את כל המילים הנכנסים לרשות למשך 72 שעות לפחות, וישחרר אותם מייד עם תום התקלה/השבתה (על מנת שהדרישה תתממש יוגדר MX RECORD משני בדומיין הרשות).
      - 2.3.3. 72 כתובות IP חוקיות, שיחולקו, על פי החלטת הרשות, בין שלושת הקווים.
      - 2.3.4. **שירות** Domain Name System :DNS משני. בבעלות הרשות DOMIAN קיים (DNS ראשי) בשם "isa.gov.il". ה-DNS הראשי של הרשות מנוהל בשרתי "ממשל זמין" של רשות התקשוב הממשלתית. הספק יידרש לספק במסגרת השירות שירותי DNS משני.

- 2.3.5. **ניהול DOMIAN** : בבעלות הרשות שני דומיינים נוספים בשם : rne.org.il ו- magna.org.il. הספק יידרש לנהל דומיינים אלה, וכן להיות מסוגל לרשום ולנהל דומיינים נוספים שהרשות תזמין מעת לעת, ככל שתזמין.
- 2.3.6. הספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ל-30 מנויים ביתיים של עובדי הרשות, בתשתית כבלים או ADSL, במהירות של 100mb לפחות, כולל תיבות דואר ב-DOMAIN של הספק, בגודל של 5GB לפחות לכל מנוי.
- 2.3.7. ניטור כל השירותים הניתנים לרשות על פי המכרז והחווה, כולל התראות על תקלות באמצעות מסרונים.
- 2.3.8. מסירת דו"ח עומסים רבעוני על הקווים המצויינים בסעיף 2.3.1 לעיל.
- 2.3.9. העמדת מרכזיה מקומית בירושלים ובתל-אביב.
- 2.3.10. אספקת והתקנת הציוד הדרוש לצורך מתן השירותים דלעיל ומתן שירותי תחזוקה לציוד זה.
- 2.4. לרשות עומדת הזכות להרחיב את סל השירותים שהיא תרכוש מהספק בהתאם לתימחור ולתנאים המפורטים בחווה, **נספח ב'** למכרז.
- 2.5. תקופת ההתקשרות הינה לשלוש (3) שנים מיום חתימת החווה, כשלהרשות עומדת הזכות (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות בפרקי זמן נוספים, עד לתקופה מצטברת של שמונה (8) שנים בסך הכל (כולל תקופת ההתקשרות המקורית).
- 2.6. כמפורט בחווה, **נספח ב'** למכרז, על מנת למזער ככל הניתן את הסיכון לפגיעה ביכולת הגישה של הרשות לאינטרנט, ככל שהזוכה במכרז לא יהיה ספק האינטרנט הנוכחי של הרשות, רכישת שירותי הגישה לאינטרנט מהזוכה במכרז תיושם באופן הדרגתי.
- 2.7. יודגש, כי האמור בפרק זה הוא לידיעה בלבד, ואין בו כדי לחייב את הרשות. המידע המחייב הוא זה המפורט בגוף המכרז ובחווה המצורף לו.

### 3. הגדרות

לביטויים הבאים תהיה המשמעות שלצידם :

- 3.1. **"אתר האינטרנט"** - אתר האינטרנט של הרשות, שכתובתו <http://www.isa.gov.il>, תחת הקישור "מכרזים".
- 3.2. **"סל השירותים"** - מכלול השירותים שירכשו מהספק ושאליהם מכוון המכרז, כפי שהם מפורטים בנספח (1) לחווה (נספח ב' למכרז).
- 3.3. **"ועדת מכרזים"** - ועדת המכרזים של רשות ניירות ערך.
- 3.4. **"טופס ההצעה"** - נספח א' למכרז.
- 3.5. **"שירותי תוכן (ISP)"** - שירותי גישה לאינטנט.
- 3.6. **"ציוד נלווה"** - רכיבים הנדרשים לצורך מתן השירות הנדרש במכרז, כגון נתבי תקשורת וכד'.

#### 4. מסמכי המכרז

- 4.1 הנספחים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 4.2 הנספחים למכרז הם כמפורט להלן:
  - 4.2.1 נספח א' - טופס ההצעה למכרז;
  - 4.2.2 נספח א'1 - טופס הצעת המחיר;
  - 4.2.3 נספח ב' - חוזה על נספחיו;
  - 4.2.4 נספח ג' - תצהיר;
  - 4.2.5 נספח ד' - שאלון שביעות רצון.

#### 5. לוח הזמנים לעריכת המכרז

- 5.1 להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:
  - 5.1.1 המועד האחרון להגשת השגה או בקשה להבהרה: **04.01.2018**.
  - 5.1.2 המועד האחרון לפרסום תשובות להשגות ו/או לבקשות הבהרה:  
**18.01.2018**.
  - 5.1.3 המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז: **04.02.2018**, בשעה **14:00**.
- 5.2 הרשות רשאית לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תפורסם גם באתר האינטרנט.

#### 6. אופן הערכת ההצעות במכרז

- הערכת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא:
  - 6.1 **בשלב הראשון**, תבחן ועדת המכרזים האם המציע עומד בתנאי הסף להשתתפות במכרז ותפסול הצעות שאינן עומדות בתנאי הסף האמורים, ככל שקיימות כאלה.
  - 6.2 **בשלב השני**, יוענק להצעות שעמדו בתנאי הסף (להלן: "**ההצעות הכשירות**") "ניקוד איכות" ו"ניקוד מחיר", בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
  - 6.3 **בשלב השלישי**, יוענק להצעות הכשירות ציון משוקלל של איכות ומחיר, וההצעות תדורגנה בסדר יורד. ההצעה שתקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לאמור בסעיפים 12.2 ו-12.3 להלן.

## ב. תנאי הסף

7. כללי
- 7.1 רשאי להשתתף במכרז מציע העונה, במועד הגשת ההצעה, על כל התנאים המפורטים בפרק זה להלן. הצעה שאינה עומדת בכל תנאי הסף - תיפסל.
- 7.2 על תנאי הסף להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי הסף בתאגיד קשור, באורגן של המציע, בבעל מניות או בכל גורם אחר, לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף.
- 7.3 מציע אינו רשאי להגיש יותר מהצעה אחת.
- 7.4 לא ניתן להגיש הצעה משותפת למספר גופים.

### 8. מעמדו המשפטי של המציע

- 8.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע לעמוד בכל התנאים הבאים:
- 8.1.1 המציע הוא תאגיד רשום שהתאגד בישראל, על פי כל דין.
- 8.1.2 המציע אינו בעל חוב בגין אגרה שנתית (לשנים הקודמות לשנת 2017) למרשם הרלוונטי.
- 8.1.3 אם המציע הוא חברה, היא אינה בעלת רישום כחברה מפרת חוק או בעלת התראה לפני רישום כאמור.
- 8.2 להוכחת עמידתו בתנאי הסף על המציע לצרף להצעתו:
- 8.2.1 נסח רישום תאגיד עדכני למועד הגשת ההצעה (ניתן להפיק את הנסח באתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו: [taagidim.justice.gov.il](http://taagidim.justice.gov.il) תחת הקישור "הפקת נסח חברה");
- 8.2.2 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976;
- 8.2.3 אישור עו"ד בדבר זהות מורשי החתימה מטעם המציע;
- 8.2.4 תצהיר, מאומת בידי עורך-דין, בנוסח המפורט בנספח ג' למכרז.

### 9. המציע הוא ספק מורשה של שירותי גישה לאינטרנט המעניק בפועל את השירותים מושא

#### המכרז

- 9.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע לעמוד בכל התנאים הבאים:
- 9.1.1 המציע הינו בעל רשיון מיוחד ממשרד התקשורת למתן שירותי גישה לאינטרנט, התקף במועד הגשת ההצעה;
- 9.1.2 המציע מפעיל מרכזיות מקומיות הן בת"א והן בירושלים;
- 9.1.3 המציע מפעיל מוקד שירות ללקוחות עסקיים, הפעיל בכל ימות השנה (למעט יום כיפור), 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה.

- 9.1.4. המציע מעסיק צוות תמיכה הזמין לטיפול בתקלות 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, ומונה לפחות 5 עובדים במקביל בכל משמרת, שהם בעלי הסמכה לתמוך בשירותים מושא המכרז.
- 9.2. להוכחת עמידתו בתנאי הסף המפורט בסעיף 9.1.1 לעיל על המציע לצרף להצעתו:
- 9.2.1. העתק תקף של רשיונו ממושרד התקשורת.
- 9.3. על המציע להצהיר על התקיימותם של תנאי הסף המפורטים בסעיפים 9.1.2 עד 9.1.4 בטופס ההצעה (נספח א' למכרז).

## 10. יכולת מוכחת בהספקת השירותים מושא המכרז ללקוחות המציע

- 10.1. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע להוכיח כי הוא מספק כל אחד ואחד מהשירותים הבאים ל-10 לקוחות לפחות:
- 10.1.1. שירות של אחסון/אגירת מיילים;
- 10.1.2. שירותי ניהול DNS;
- 10.1.3. שירותי ניהול דומיין;
- 10.1.4. שירותי ניטור, לרבות התראות על תקלות באמצעות מסרונים;
- 10.1.5. שירות דיווח על עומסים.
- 10.2. לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי זה על המציע לפרט בטופס ההצעה, לגבי כל אחד מהשירותים המפורטים לעיל, 10 לקוחות, לפחות, שלהם הוא מעניק שירות זה, תוך פירוט של: [1] שם הלקוח; [2] פרטי איש קשר אצל הלקוח.

## 11. היקף הפעילות של המציע

- 11.1. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע לעמוד בכל התנאים הבאים:
- 11.1.1. המציע מספק ל-50 לקוחות לפחות, שירותי גישה לאינטרנט, בקצב של 100mb לפחות, על גבי קו סימטרי.
- 11.1.2. המציע מספק ל-10 לקוחות לפחות, שירותי גישה לאינטרנט עבור שני קווי תמסורת בו זמנית, העובדים בתצורת: cluster active-active, כך שבהתקיים כשל באחד הקווים התקשורת עוברת לקו השני.
- 11.2. לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי זה על המציע לפרט בטופס ההצעה:
- 11.2.1. לגבי כל אחד מלקוחותיו של המציע (לפחות 50), שלהם הוא מעניק שירותי גישה לאינטרנט בקצב של 100mb לפחות, על גבי קו סימטרי, את: [1] שם הלקוח; [2] מהירות הקו וסוגו; [3] פרטי איש קשר אצל הלקוח.
- 11.2.2. לגבי כל אחד מלקוחותיו של המציע (לפחות 10), שלהם הוא מספק שירותי גישה לאינטרנט עבור שני קווי תמסורת בו זמנית, העובדים בתצורת: cluster active-active, את: [1] שם הלקוח; [2] פרטי איש קשר אצל הלקוח.

## ג. אמות המידה להכרעה במכרז

### 12. דירוג ההצעות וקביעת הזוכה במכרז

- 12.1. ועדת המכרזים תדרג את ההצעות שעמדו בתנאי הסף דלעיל, באופן הבא:
- 12.1.1. **איכות (עד 50 נקודות):** ועדת המכרזים תעניק ניקוד למציעים הכשירים בהתאם לאמות המידה האיכותיות המפורטות להלן.
- 12.1.2. **מחיר (עד 50 נקודות):** ועדת המכרזים תעניק ניקוד למציעים הכשירים, בהתאם למחיר המוצע על-ידם, כמפורט להלן.
- 12.2. המציע הכשיר שייקבל את **הציון המשוקלל הגבוה ביותר (ניקוד איכות + ניקוד מחיר)** יזכה במכרז, זולת אם תחליט ועדת המכרזים אחרת, מטעמים מיוחדים שיירשמו ובכפוף למתן זכות טיעון לבעל ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר.
- 12.3. מובהר בזאת, כי בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בחוק האמור, אם תהיינה מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, תוכרז ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה יותר כזוכה במכרז, ובמקרה שיהיה שוויון גם בציון האיכות של ההצעות האמורות, תיבחר ההצעה הזוכה באמצעות הגרלה.

## 11. ניקוד אמות המידה האיכותיות

13. ציון האיכות של ההצעה יורכב משני הרכיבים הבאים:
- 13.1. **רכיב א' - שביעות רצון של לקוחות המציע - עד 45 נקודות;**
- 13.2. **רכיב ב' - מציע שהוא בעל תקן בינלאומי לאבטחת מידע, כגון ISO 27001 או תקן מקביל (לדוגמא NIST), הצעתו תזוכה ב-5 נקודות;**
14. **רכיב א' - שביעות רצון לקוחות (עד 45 נקודות)**
- 14.1. ההצעות הכשירות תנוקדנה בהתאם לשביעות רצון לקוחותיו של המציע, כמפורט להלן.
- 14.2. הניקוד יינתן על ידי הלקוחות, במסגרת שיחות טלפון שיקיימו נציגי הרשות עם לפחות שלושה מלקוחותיו של המציע, לפי בחירתם (ובכל מקרה מספר זהה של לקוחות לגבי כל מציע), מכלל הלקוחות שצוינו בטופס ההצעה ו/או עם לקוחות אחרים של המציע להם סיפק המציע שירותים דומים לשירותים מושא המכרז, וזאת אף אם לקוחות אלו לא פורטו בהצעה. הכל לפי החלטת הרשות.

- 14.3. ככל שהמציע העניק בעבר או מעניק כיום שירותים לרשות, תהיה הרשות אחת מהלקוחות האמורים, וזאת גם אם הרשות לא צוינה ברשימת הלקוחות שצירף המציע להצעתו.
- 14.4. כל שאלה תזכה את המציע בניקוד, בהתאם להערכה שנתן לו הלקוח (בין אחד לחמש). שאלה שלא נתקבלה תשובה לגביה, לא תחושב במסגרת הממוצע. אולם, במקרה שבו תשובת הלקוח תהיה כי השאלה אינה רלוונטית או כי הוא אינו מוכן או יכול להשיב, רשאי נציג הרשות לפנות לנציג אחר אצל אותו לקוח, או לפנות ללקוח אחר, כדי שישב על כל השאלות.
- 14.5. הניקוד יינתן על פי שאלון ניקוד שביעות הרצון של לקוחות קודמים, המהווה **נספח ד'** למסמכי המכרז.
- 14.6. הציון הכולל לשאלון יהיה ממוצע הניקוד שצבר המציע במסגרת השאלון, כך שכל שאלון יזכה את המציע בציון כולל של אחד עד חמש. הניקוד המשוקלל שיינתן למציע בסעיף זה יהיה ממוצע הציונים שצבר המציע בכל השאלונים (1 - 5 נק') כפול 9 (לדוגמא, מציע שממוצע הציונים שלו יהיה 4.2 יזוכה ב-37.8 נק' עבור רכיב זה בציון האיכות).
- 14.7. תנאי לזכייה במכרז הינו קבלת ציון איכות מזערי של 36 נקודות בגין רכיב זה.
15. רכיב ב' - מציע שהוא בעל תקן בינלאומי לאבטחת מידע, כגון **ISO 27001** או תקן מקביל (לדוגמא NIST), הצעתו תזוכה ב-5 נקודות.
- 15.1. לצורך קבלת ניקוד איכות בגין רכיב זה, על המציע לצרף להצעתו תעודה מטעם הגורם המתעיד המעידה על היותו בעל תקן כאמור במועד הגשת ההצעה.

## **ג.2. ניקוד הצעת המחיר**

16. ציון המחיר של ההצעה ייגזר מהצעת המחיר של המציע עבור כלל השירותים שיפורטו להלן ("**סל השירותים**"). על המציע לציין בהצעתו את המחיר המבוקש על ידו עבור כל רכיב ורכיב בסל השירותים בהתאם למפורט בטופס ההצעה - **נספח א'1** למכרז:
- 16.1. **הספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) עבור שלושה קווי תמסורת קיימים, לכל קו בקצב של 200mb סימטרי, לרבות הספקת ציוד הקצה הנדרש עבור תקשורת ושרידות (כגון נתבים):**
- 16.1.1. **בירושלים:** עבור שני (2) קווי תמסורת. הקווים יעבדו בתצורת: cluster active-active, כך שבהתקיים כשל באחד הקווים התקשורת תעבור לקו השני. הציוד שיסופק יתאים לקישור שני קווי התמסורת. בנוסף לכך, הספקת שירותי גישה לאינטרנט עבור קו סלולרי שתעמיד הרשות, שימש כגיבוי לקווים הראשיים.
- 16.1.2. **בתל-אביב:** עבור קו תמסורת יחיד (1).



- 16.2. **שירות אחסון/אגירת מיללים** : ככל שהתקשורת/שירותי הדואר של הרשות יושבתו, מכל טעם שהוא ולכל זמן שהוא, הספק יאגור במערכת שאצלו את כל המיללים הנכנסים לרשות, למשך 72 שעות לפחות, וישחרר אותם מייד עם תום התקלה/השבתה.
- 16.3. **72 כתובות IP חוקיות**, שיחולקו בין שלושת הקווים, לפי החלטתה של הרשות.
- 16.4. **שירות Domain Name System**: DNS משני. בבעלות הרשות DOMIAN קיים (DNS ראשי) בשם "isa.gov.il". ה-DNS הראשי של הרשות מנוהל בשרתי "ממשל זמין" של רשות התקשוב הממשלתית. הספק יידרש לספק במסגרת השירות, שירותי DNS משני.
- 16.5. **ניהול Domain** : בבעלות הרשות שני דומיינים נוספים בשם: rne.org.il; magna.org.il. הספק יידרש לנהל דומיינים אלה, וכן להיות מסוגל לרשום ולנהל דומיינים נוספים שהרשות תזמין מעת לעת, ככל שתזמין.
- 16.6. **הספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ל-30 מנויים ביתיים** של עובדי הרשות, בתשתית כבלים או ADSL, במהירות של 100mb לפחות, כולל תיבות דואר ב-DOMAIN של הספק, בגודל של 5GB לפחות לכל מנוי.
- 16.7. **ניטור** כלל השירותים הניתנים לרשות על פי המכרז והחוזה, כולל התראות על תקלות באמצעות מסרונים.
- 16.8. **מסירת דו"ח עומסים** רבעוני על הקווים המצויינים בסעיף 16.1 לעיל.
- 16.9. אחת ל- 24 חודשים ממועד החתימה על החוזה, הרשות תהיה רשאית לדרוש מהמזיע שיזכה במכרז העלאה של קצב הגלישה **ללא עלות נוספת**, וזאת בהתאם למדרגות קצב קו התמסורת שקובע החשב הכללי במשרד האוצר, מעת לעת. (נכון למועד פרסום המכרז המדרגות הן: 200M - 400M - 1G - 2G) (לעיון בהוראה התקפה במועד פרסום המכרז ראו הודעת "רשת תקשורת ממשלתית", מסי מ.16.3.4, מהדורה 07, טבלה מסי' 14.4.3, בעמ' 22).
- 16.10. על המזיע לציין בטופס הצעת המחיר (שיוגש ביחד עם טופס ההצעה) את **המחיר המבוקש על ידו לחודש אחד עבור כל יחידה מרכיבי סל השירותים** המפורטים לעיל (לדוגמא, המחיר המבוקש על ידו עבור כתובת IP אחת).
- 16.11. למען הסר ספק, המחיר המבוקש יכלול גם את אספקת והתקנת הציוד הנדרש לצורך מתן השירות, וכן את שירותי התחזוקה שיידרשו לצורך מתן השירות במהלך תקופת החוזה.
- 16.12. לצורך הניקוד של הצעת המחיר יוכפל "המחיר המבוקש עבור יחידה אחת" ב"מסי היחידות המבוקש". לאחר מכן תבוצע סכימה של שמונה (8) המכפלות שיתקבלו. סכימה זו מבטאת את "העלות החודשית הכוללת של סל השירותים", שבגינה יינתן ניקוד המחיר של ההצעה.
- 16.13. **חל איסור על המזיע לבצע סבסוד צולב בין הרכיבים השונים של סל השירותים.**

16.14. הצעת המחיר הינה ללא מע"מ.

16.15. המציע שיציע את "העלות החודשית הכוללת של סל השירותים" הנמוכה ביותר יקבל את הציון המירבי (50 נק') עבור רכיב המחיר. יתר המציעים יקבלו ציון יחסי בהתאם לנוסחה הבאה:

$\text{עלות סל השירותים הזול ביותר} \times 50 = \text{ציון רכיב המחיר} \\ \text{הצעת המחיר הנבחרת}$
---

### ג. הציון המשוקלל של ההצעה

17. הציון המשוקלל של ההצעה יהיה הסכום של שלושת הציונים הבאים:

17.1. הציון של ההצעה בגין שביעות רצון לקוחות - סעיף 14 לעיל (עד 45 נק');

17.2. הציון של ההצעה בגין עמידה בתקן בינלאומי לאבטחת מידע - סעיף 15 לעיל (5 נק');

17.3. הציון של ההצעה בגין המחיר הכולל של סל השירותים - סעיף 16 לעיל (עד 50 נק');

18. ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר תזכה במכרז, זולת אם תחליט ועדת המכרזים אחרת, בהתאם לאמור בסעיפים 12.2 ו- 12.3 לעיל.

### ד. אופן התנהלות המכרז

19. קבלת מסמכי המכרז

19.1. ניתן להוריד את מסמכי המכרז, ללא תשלום, מאתר האינטרנט של הרשות.

20. הליך הבהרות

20.1. החל מיום פרסום המכרז ועד למועד המפורט בסעיף 5.1.1 לעיל, רשאי כל אדם לפנות לרשות בכתב, באמצעות דואר אלקטרוני [michrazim@isa.gov.il](mailto:michrazim@isa.gov.il) ולהעלות כל בקשה להבהרה או שאלה הקשורה במכרז או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. יש לוודא כי הפניה התקבלה - אישור על כך יישלח בדואר אלקטרוני חוזר.

20.2. על הפונה לציין בפנייתו את מס' המכרז, שמו, כתובתו וטלפון ליצירת קשר עימו, מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

20.3. הרשות אינה מתחייבת לענות לפניית שיומצאו אליה לאחר המועד המפורט בסעיף 5.1.1.

20.4. הרשות תשיב לפניית עד למועד המפורט בסעיף 5.1.2.

20.5. ההתייחסות לפניית תפורסם באתר האינטרנט בלבד. זאת, מבלי שיהיה בכך כדי לחשוף את זהותו של הפונה.

- 20.6. החובה להתעדכן בדבר תוכן התשובות לשאלות ההבהרה חלה על המתמודדים במכרז; ויראו את הרשות כמי שיצאה ידי חובתה לעניין פרסום התשובות לשאלות ההבהרה, ככל שפרסמה את תשובות ההבהרה באתר האינטרנט כאמור.
- 20.7. התייחסויות אלו יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 20.8. הרשות רשאית לשנות את מסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת ההצעות. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט.

## 21. מבנה ההצעה והגשתה

- 21.1. ההצעה (למעט הצעת המחיר) תוגש במסגרת טופס ההצעה המצורף **כנספח א'** למכרז.
- 21.2. הצעת המחיר תפורט בטופס הצעת המחיר, **נספח א' 1** למכרז.
- 21.3. המציע אינו רשאי לצרף לטופס ההצעה דפים, חוברות, דיסקטים, מצגות וכדומה, שאינם נדרשים במפורש או שהגשתם לא הותרה במפורש. ועדת המכרזים תתעלם ולא תתחשב בכל צירוף כאמור.
- 21.4. טופס ההצעה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ומהווה השלמה של הקבוע במכרז. עם זאת, במקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז יגבר האמור בגוף המכרז.

## 22. הגשת ההצעה

- 22.1. את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה, ללא זיהוי חיצוני, לאחר סיום הליך ההבהרות, **ולא יאוחר מהמועד המפורט בסעיף 5.1.3**, לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי רשות ניירות ערך, ברח' כנפי נשרים 22, ירושלים.
- 22.1.1. על המעטפה יצויין "**מכרז מס' 15/17 לרכישת שירותי גישה לאינטרנט**".
- 22.1.2. הגשת ההצעה במועד המצויין לעיל היא על אחריות המציע לבדו. הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא תיבחן על ידי ועדת המכרזים.
- 22.1.3. **בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר רגיל, בדואר אלקטרוני או בפקס.**
- 22.2. מעטפת ההצעה תכיל:
- 22.2.1. **עותק מקור של ההצעה** - בעותק זה יוחתם כל עמוד של טופס ההצעה ושל המסמכים הנלווים והנספחים בחותמת המציע ובחתימתו. יש לסמן את העותק כ"עותק מקור".
- 22.2.2. **עותק של ההצעה** - עותק זה יכלול את טופס ההצעה וכל המסמכים הנלווים והנספחים למיניהם. יש לחתום בעמוד הראשון של העותק בחותמת מקורית (לא צילום) של המציע ובחתימה מקורית (לא צילום) של המציע.

- 22.2.3. **CD המכיל עותק של ההצעה המלאה** - ה- CD יכיל עותק מלא של ההצעה בפורמט PDF המאפשר חיפוש (אין צורך לאפשר חיפוש באישורים ובמסמכים דומים שנסקרו). יש להכניס את ה- CD למעטפה ולכתוב עליה: "עותק מלא של ההצעה".
- 22.2.4. **הצעת המחיר מטעם המציע** - תוגש על גבי טופס הצעת המחיר, **נספח א'1**. יש להגיש את הצעת המחיר כשהיא חתומה בחותמת המציע ובחתימתו.
- 22.3. בכל מקרה של סתירה בין עותק המקור להעתקים, יגבר עותק המקור.
- 22.4. **אין צורך לצרף להצעה את החוזה או את הנספחים לחוזה**. עם זאת, הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחוזה המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.

### 23. מסמכים שיש לצרף להצעה לצורך הוכחת תנאי הסף:

- 23.1. מבלי לגרוע מהדרישות לצירוף מסמכים המפורטות בסעיפי המכרז, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:
- 23.1.1. נסח רישום תאגיד;
- 23.1.2. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976;
- 23.1.3. אישור עו"ד בדבר זהות מורשי החתימה אצל המציע;
- 23.1.4. תצהיר, מאומת בידי עורך-דין, בנוסח המפורט ב**נספח ג'** למכרז;
- 23.1.5. רשיון מיוחד ממשדד התקשורת למתן שירותי גישה לאינטרנט, התקף במועד הגשת ההצעה;
- 23.2. **לתשומת לב**: על המציע לוודא כי המספר המזהה (לדוגמא מס' ח"פ) בכל המסמכים המוגשים מטעמו (לרבות תעודת ההתאגדות, אישורי רשויות המס וכד') יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף אישור / הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה.
- 23.2.1. ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלה המפורטים לעיל, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם ההכרעה במכרז.

### 24. תוקף ההצעה

- 24.1. ההצעה תהיה בתוקף עד להחלטה בדבר ההצעה הזוכה ולמשך 60 ימים נוספים לאחר מתן ההחלטה וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו, יפר את תנאי ההתקשרות עימו או שההתקשרות החוזית איתו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות אלה, רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה כזוכה במכרז, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.

24.2. ועדת המכרזים רשאית (אך לא חייבת) לבחור בהצעה הבאה בטיבה כאמור לעיל, גם לאחר חלוף שישים יום ממועד ההחלטה בדבר ההצעה הזוכה, ובלבד שהמזיע נתן לכך את הסכמתו.

## 25. עיון במסמכי המכרז

25.1. ועדת המכרזים תאפשר למזיע שלא זכה במכרז לעיין במסמכי המכרז בהתאם לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ובהתאם להלכה הפסוקה.

25.2. ועדת המכרזים סבורה כי אין במידע המבוקש מהמזיעים לצורך הגשת ההצעה מידע המהווה סוד מסחרי או עסקי. לפיכך, מזיע שלא זכה במכרז יהיה רשאי לעיין בהצעה הזוכה במלואה.

25.3. מזיע שבחר להתמודד במכרז מבטא בכך את הסכמתו לאמור לעיל.

## 26. מימוש ההתקשרות

26.1. כתנאי למימוש ההתקשרות וכתנאי לחתימת החוזה יידרש הזוכה במכרז להמציא לרשות את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה בתוך 14 יום מיום שנמסרה לו הודעת הזכייה.

26.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ימסור הזוכה במכרז לרשות התחייבויות לשמירה על סודיות, מטעם חברי הצוות והספק, בנוסחים המופיעים בחוזה ובנספחיו, נספח ב' למכרז.

## ה. כללי

### 27. פרשנות

27.1. מלים וביטויים, ככל שלא הוגדרו בסעיף 3, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק, בפקודת הפרשנות או בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

27.2. ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי במכרז, אין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו של המכרז או של תנאי אחר מתנאיו.

27.3. החוזה המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת החוזה המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.

27.3.1. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.

27.3.2. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר נוסח החוזה.

27.4. כל האמור בלשון יחיד - לשון רבים במשמע, ולהיפך. כל האמור בלשון זכר - לשון נקבה במשמע, ולהיפך.

27.5. כותרות הסעיפים במכרז ובנספחיו הן למטרות נוחות ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות.

## 28. דרישה למידע נוסף והבהרות

28.1. ועדת המכרזים רשאית (אך אינה חייבת) לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או מקצתה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי-הוגן על המציעים האחרים. ההבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מן ההצעה.

28.2. לוועדת המכרזים שיקול דעת לדרוש ממציע השלמת מידע חסר או המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז ולצורך ניקוד ההצעה.

28.3. ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים וכי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הרשות ואת תכליתו של מכרז זה.

## 29. הצעה תכסיסנית

29.1. הצעה תכסיסנית שיש בה משום חוסר תום-לב או הצעה שמניתוח שלה עולה כי היא הפסדית או שאין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו - תיפסל.

## 30. הצעה מסויגת או מותנית

30.1. חל איסור על המציע לסייג את הצעתו או להתנותה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה מסויגת או מותנית, או להתעלם מהסייג או מהתנאי מטעמים שיירשמו.

30.2. מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, והרשות תשקול את פנייתו ותשיבו, הכל בהתאם לקבוע בסעיף 20 לעיל.

## 31. מספר הצעות

31.1. כל מציע רשאי להגיש למכרז הצעה אחת בלבד.

## 32. אומדן ועריכת תיחור נוסף

32.1. ועדת המכרזים תקבע אומדן למחיר חבילת השירותים המבוקשת. אומדן זה יופקד בתיבת המכרזים טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

32.2. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול מציעים שהצעותיהם הכספיות מרעות עם הרשות ביחס לאומדן.

32.3. מצאה ועדת המכרזים כי כל ההצעות הכספיות של המציעים הכשירים, העומדים בניקוד האיכות המזערי שנקבע במכרז, מרעות עם הרשות ביחס לאומדן, תהיה היא רשאית:

32.3.1. לבטל את המכרז ;

32.3.2. לאפשר למציעים הכשירים להציע הצעה כספית משופרת, בהתאם לאמור בתקנה 21(א1) או 23(א) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

32.4. הרשות תהיה רשאית, אך לא חייבת, לאפשר לכל המציעים הכשירים, שציון האיכות של הצעתם נמוך או גבוה בעד חמש (5) נקודות מציון האיכות של ההצעה שזכתה לניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, לרבות לבעל ההצעה שזכתה לניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, להציע הצעה כספית משופרת.

### **33. ביטול ודחייה**

33.1. ועדת המכרזים רשאית לבטל או לדחות את המכרז בכל שלב, ולמציעים לא תהיה זכות לדרוש את אכיפתו.

### **34. סמכות שיפוט**

34.1. סמכות השיפוט המקומית לגבי מכרז זה והחוזה המצורף לו נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

## נספח א' למכרז: טופס ההצעה

1. כללי
- 1.1 יש למלא את טופס ההצעה ולהגישו כחלק מההצעה למכרז.
- 1.2 יש למלא את הטופס בעט (לא בעיפרון) ובכתב קריא.
- 1.3 יש להתייחס לכל הסעיפים. אם השאלה אינה רלוונטית למציע יש לציין במפורש "לא רלוונטי" ולא להשאיר מקום ריק.
- 1.4 בכל סעיף שבו הושאר מקום למילוי ההצעה, יש במקום שהושאר כדי להעיד על היקף הפירוט המצופה מהמציע. עם זאת, ניתן להוסיף שורות או טבלאות לפי הצורך.
- 1.5 בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימת מורשה החתימה מטעם המציע.
- 1.6 בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרש המציע למסור פרטי איש קשר, יש לציין את שם איש הקשר, תפקידו ופרטי ההתקשרות עימו (טלפון נייד ודוא"ל).
- 1.7 הדרישות לצירוף מסמכים המופיעות בגוף נספח זה מובאות לנוחות המציעים בלבד; רשימת הדרישות המחייבות הינה כאמור בגוף המכרז.

### 2. פרטי המציע

נושא	פרטים למילוי
שם המציע	
מעמדו המשפטי של המציע (חברה/עמותה/אחר)	
מספר מזהה (ח.פ.)	
כתובת:	רחוב: _____ מספר: _____ עיר: _____ מיקוד: _____ ת.ד.: _____
מספר טלפון	
מספר פקס	
כתובת דוא"ל	



3. פרטי איש הקשר מטעם המציע

נושא	פרטים למילוי
שם איש הקשר	
תפקיד	
מספר טלפון	
מספר טלפון נייד	
מספר פקס	
כתובת דוא"ל	

4. מורשי החתימה אצל המציע ותפקידם אצל המציע (סעיף 8 למכרז)

#	שם	ת.ז.	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה
1				
2				
3				
4				

5. יכולת המציע לספק את השירותים הנדרשים במכרז (סעיפים 9, 9.3 למכרז)

- הריני להצהיר בזאת כי המציע מפעיל מרכזיות מקומיות הן בת"א והן בירושלים.  
שם: \_\_\_\_\_; חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_.
- הריני להצהיר בזאת כי המציע מפעיל מוקד שירות ללקוחות עסקיים, הפעיל 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור), 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה.  
שם: \_\_\_\_\_; חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_.
- הריני להצהיר בזאת כי המציע מעסיק צוות תמיכה הזמין לטיפול בתקלות 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, ומונה לפחות 5 עובדים במקביל בכל משמרת, שהם בעלי הסמכה לתמוך בשירותים נושא המכרז.  
שם: \_\_\_\_\_; חתימה וחותמת המציע \_\_\_\_\_.

• על המציע לפרט 10 לקוחות, לפחות, שלהם מספק המציע כל אחד מסוגי השירותים הבאים (יובהר כי אין דרישה כי לכל אחד מהלקוחות יסופקו כל חמשת השירותים, אך יש דרישה כי כל אחד מחמשת השירותים יסופק לעשרה לקוחות לפחות. ככל שהדבר נדרש, ניתן להוסיף לטבלה שורות נוספות):

#	שירות של אחסון/אגירת מיילים	שירותי ניהול DNS	שירותי ניהול דומיין	שירותי ניטור, לרבות התראות באמצעות מסרונים	שירותי דיווח על עומסים
.1	לקוח				
	איש קשר (שם וטלפון)				
.2	לקוח				
	איש קשר (שם וטלפון)				
.3	לקוח				
	איש קשר (שם וטלפון)				
.4	לקוח				
	איש קשר (שם וטלפון)				
.5	לקוח				
	איש קשר (שם וטלפון)				
.6	לקוח				
	איש קשר (שם וטלפון)				
.7	לקוח				
	איש קשר (שם וטלפון)				
.8	לקוח				
	איש קשר (שם וטלפון)				
.9	לקוח				
	איש קשר (שם וטלפון)				

#	שירות של אחסון/אגירת מילים	שירותי ניהול DNS	שירותי ניהול דומיין	שירותי ניטור, לרבות התראות באמצעות מסרונים	שירותי דיווח על עומסים
.10	לקוח				
	איש קשר (שם וטלפון)				
.11	לקוח				
	איש קשר (שם וטלפון)				
.12	לקוח				
	איש קשר (שם וטלפון)				

6. היקף הפעילות של המציע (סעיף 11 למכרז)

- על המציע לפרט 50 לקוחות, לפחות, שלהם הוא מספק שירותי גישה לאינטרנט, בקצב של 100mb לפחות, על גבי קו סימטרי:

<u>לקוחות שלהם המציע מספק שירותי גישה לאינטרנט בקצב של 100mb לפחות, על גבי קו סימטרי</u>			
#	<u>שם הלקוח</u>	<u>מהירות הקו וסוגו</u>	<u>פרטי איש קשר (שם וטל. נייד)</u>
.1			
.2			
.3			
.4			
.5			
.6			
.7			

לקוחות שלהם המציע מספק שירותי גישה לאינטרנט בקצב של 100mb לפחות, על גבי

קו סימטרי

<u>פרטי איש קשר (שם וטל. נייד)</u>	<u>מהירות הקו וסוגו</u>	<u>שם הלקוח</u>	<u>#</u>
			.8
			.9
			.10
			.11
			.12
			.13
			.14
			.15
			.16
			.17
			.18
			.19
			.20
			.21
			.22
			.23
			.24
			.25

לקוחות שלהם המציע מספק שירותי גישה לאינטרנט בקצב של 100mb לפחות, על גבי

קו סימטרי

<u>פרטי איש קשר (שם וטל. נייד)</u>	<u>מהירות הקו וסוגו</u>	<u>שם הלקוח</u>	<u>#</u>
			.26
			.27
			.28
			.29
			.30
			.31
			.32
			.33
			.34
			.35
			.36
			.37
			.38
			.39
			.40
			.41
			.42
			.43

לקוחות שלהם המציע מספק שירותי גישה לאינטרנט בקצב של 100mb לפחות, על גבי

קו סימטרי

<u>פרטי איש קשר (שם וטל. נייד)</u>	<u>מהירות הקו וסוגו</u>	<u>שם הלקוח</u>	<u>#</u>
			.44
			.45
			.46
			.47
			.48
			.49
			.50
			.51
			.52
			.53
			.54
			.55

- על המציע לפרט 10 לקוחות, לפחות, שלהם הוא מספק שירותי גישה לאינטרנט עבור שני קווי תמסורת בו זמנית, העובדים בתצורת : cluster active-active :

לקוחות שלהם המציע מספק שירותי גישה לאינטרנט עבור שני קווי תמסורת בו זמנית, העובדים בתצורת : cluster active-active		
#	שם הלקוח	פרטי איש קשר (שם וטל. נייד)
.1		
.2		
.3		
.4		
.5		
.6		
.7		
.8		
.9		
.10		
.11		
.12		
.13		
.14		
.15		

7. פירוט המסמכים, התצהירים והאישורים שעל המציע להגיש במסגרת הצעתו:

צורף / לא צורף (סמן ✓ אם צורף)	סעיף במכרז	המסמך	#
	21.1	טופס ההצעה - נספח א' למכרז - מלא וחתום.	.1
	21.221.2	טופס הצעת המחיר - נספח א'1 למכרז - מלא וחתום.	.2
	8.2.1	נסח רישום תאגיד עדכני למועד הגשת ההצעה.	.3
	8.2.2	אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976	.4
	8.2.3	אישור עו"ד בדבר מורשי החתימה אצל המציע.	.5
	8.2.4	תצהיר בנוסח המצורף כנספח ג' למכרז.	.6
	12.3	מציע שעיסקו הינו בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, יצרף אישור כנדרש בחוק ותצהיר המאשר זאת (ככל שרלוונטי).	.7
	9.2.1	רשיון מיוחד ממשרד התקשורת למתן שירותי גישה לאינטרנט, התקף במועד הגשת ההצעה.	.8
	15.1	תעודה המעידה על היותו של המציע בעל תקן בינלאומי לאבטחת מידע, כגון ISO 27001 או תקן מקביל (לדוגמא NIST) במועד הגשת ההצעה (ככל שקיים).	.9

שם המציע:

\_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה:

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת:

\_\_\_\_\_

תאריך:

\_\_\_\_\_



## נספח א'1 למכרז - טופס הצעת המחיר

### הצעת המחיר לרכיבי סל השירותים:

1. לצורך הניקוד של הצעת המחיר יוכפל "המחיר המבוקש עבור יחידה אחת" ב"מס' היחידות המבוקש". לאחר מכן תבוצע סכימה של שמונה (8) המכפלות שיתקבלו. סכימה זו מבטאת את "העלות החדשית הכוללת של סל השירותים", שבגינה יינתן ניקוד המחיר של ההצעה.
2. המציע שהצעתו תבטא את "העלות החדשית הכוללת של סל השירותים" הנמוכה ביותר יקבל את הציון המירבי (50 נק') עבור רכיב המחיר. יתר המציעים יקבלו ציון יחסי, בהתאם לנוסחה המפורטת בסעיף 16 למכרז.
3. המחיר החדשי המבוקש על ידי המציע לצורך אספקה של יחידה אחת מכל אחד מרכיבי סל השירותים הינו כדלקמן:

העלות החדשית עבור הכוללת השירות	מס' היחידות המבוקש	המחיר המבוקש עבור יחידה אחת (יש למלא עמודה זו בלבד)	השירות המבוקש (הנוסח המלא והמחייב של השירות המבוקש מפורט בסעיף 16 למכרז)	הסעיף במכרז
לא למילוי	3		אספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) עבור קווי תמסורת קיימים	16.1
לא למילוי	1		שירות אחסון/אגירת מיילים	16.2
לא למילוי	72		אספקת כתובות IP חוקיות	16.3
לא למילוי	1		שירות Domain Name System :DNS משני.	16.4
לא למילוי	2		ניהול Domain	16.5
לא למילוי	30		אספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) למנויים ביתיים	16.6
לא למילוי	1		ניטור השירותים	16.7

העלות החודשית עבור הכוללת עבור השירות	מס' היחידות המבוקש	המחיר המבוקש עבור יחידה אחת (יש למלא עמודה זו בלבד)	השירות המבוקש (הנוסח המלא והמחייב של השירות המבוקש מפורט בסעיף 16 למכרז)	הסעיף במכרז
לא למילוי	1		מסירת דו"ח עומסים רבעוני	16.8
לא למילוי	העלות החודשית הכוללת של כל השירותים:			

### יוזכר כי:

1. המחיר הינו חודשי.
2. המחירים אינם כוללים מע"מ.
3. חל איסור על המציע לבצע סבסוד צולב בין רכיבים שונים בסל השירותים.

שם המציע:

\_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה:

\_\_\_\_\_

חתימה וחתימת:

\_\_\_\_\_

תאריך:

\_\_\_\_\_

## נספח ב' למכרז - חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין:** **רשות ניירות ערך, מס' ישות: 500500210**  
מרחוב כנפי נשרים 22, ירושלים 95464  
(להלן: "הרשות")

### מצד אחד

**לבין:** \_\_\_\_\_  
כתובת: \_\_\_\_\_  
הרשום ברשם ה \_\_\_\_\_  
שמספרו/ה \_\_\_\_\_  
(להלן: "הספק")

### מצד שני

**הואיל:** והרשות פרסמה מכרז פומבי מספר 15/17 לרכישת שירותי גישה לאינטרנט (להלן: "המכרז");

**והואיל:** והצעת הספק במכרז, המצורפת גם היא לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, נבחרה על ידי הרשות כהצעה הזוכה במכרז;

**והואיל:** ועל יסוד הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בחוזה זה ובהצעת הספק במכרז, ברצון הרשות למסור לספק, וברצון הספק לקבל על עצמו, את ביצוע השירותים (כהגדרתם בנספח (1) להלן) ואת כל ההתחייבויות הכרוכות בכך, והכל בהתאם ובכפיפות לתנאים ולהוראות המפורטים במכרז ובחוזה זה;

**והואיל:** ומוסכם בין הצדדים, כי ביצוע השירותים (כהגדרתם בנספח (1) להלן) יהיה שלא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני, ומקבל תמורה בגין ביצוע השירותים, כמתחייב ממעמד זה, בהתאם למפורט בחוזה זה;

**והואיל:** וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם, הכל כמפורט לעיל ולהלן בחוזה זה;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

1. מבוא

- 1.1 הנספחים והמבוא לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 חוזה זה ונספחיו הוא החוזה השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים המפורטים בו.
- 1.3 הנספחים להסכם זה הם כמפורט להלן:
  - 1.3.1 **נספח (1)** - מפרט השירותים מושא המכרז והחוזה;
  - 1.3.2 **נספח (2)** - הצעת הספק למכרז (כולל הצעת המחיר);
  - 1.3.3 **נספח (3)** - אישור עריכת ביטוחים;
  - 1.3.4 **נספח (4)** - התחייבות לשמירת סודיות;
  - 1.3.5 **נספח (5)** - מחירון הספק לשירותי גישה לאינטרנט ללקוחות עסקיים.

## 2. הגדרות

בחוזה זה, תהיה לביטויים הבאים המשמעות שלצידם:

- 2.1 "המכרז" - מכרז פומבי מס' 15/17 לרכישת שירותי אינטרנט.
- 2.2 "הרשות" - רשות ניירות ערך.
- 2.3 "השירותים" או "סל השירותים" או "שירותי אינטרנט" - שירותי גישה לאינטרנט או שירותי תקשורת נלווים לשירותי גישה לאינטרנט, כפי שהם מפורטים בנספח (1) לחוזה.
- 2.4 "יום עבודה" - ביום חול: בין 08:00 ל-18:00, ביום ו' או ערב חג: בין 08:00 ל-13:00.
- 2.5 "נציג הרשות" - מנהל תשתיות במחלקת מערכות מידע ברשות או מי מטעמו.
- 2.6 "ציוד" או "ציוד נלווה" - הרכיבים הנדרשים לצורך מתן השירותים באופן שוטף.
- 2.7 "תקלה משביתה" - תקלה באחד מהשירותים המפורטים במפרט השירותים (נספח 1) לחוזה) המונעת אפשרות עבודה רציפה או תקינה באחד או יותר מאתרי הרשות.
- 2.8 "תקלה רגילה" - כל תקלה שאינה תקלה משביתה. תקלה רגילה שלא נפתרה תוך 12 שעות ממועד דיווחה ו/או התרחשה שוב בפרק זמן של 24 שעות ממועד דיווחה לראשונה, תיחשב תקלה משביתה.

## 3. מהות החוזה - היקף השירותים

- 3.1 חוזה זה הנו לצורך רכישת שירותי אינטרנט, כפי שהם מפורטים במפרט השירותים - **נספח (1)** לחוזה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 3.2 הספק יתקין, על חשבונו, את כל הנדרש לצורך אספקת שירותי האינטרנט במשרדי הרשות בירושלים ובתל אביב. הכתובות והמיקום המדוייק ימסרו לספק במועד החתימה על ההסכם.
- 3.3 על מנת למנוע תקלות במעבר בין ספק לספק, הרשות רשאית להטמיע את שירותי האינטרנט שהיא רוכשת מהספק באופן הדרגתי, וזאת במועדים ובאופן שיקבע נציג

הרשות. הרשות תשאף להטמעת סל השירותים במלואו בתוך לא יותר משישה חודשים מיום חתימת החוזה, אולם אין לראות בכך התחייבות ללוח זמנים זה.

3.4. זכאותו של הספק לתמורה עבור השירותים מושא החוזה תחל ביום שבו תסתיים הטמעת שירותי האינטרנט שהיא רוכשת מהספק או שישה (6) חודשים מיום חתימת החוזה, לפי המוקדם מביניהם.

3.5. הספק יקיים הדרכה לתפעול שירותי האינטרנט לעובדי הרשות הרלוונטים, ככל שיידרש לכך על ידי נציג הרשות.

3.6. מובהר כי קבלת שירותי האינטרנט על ידי הרשות או התשלום עבורם, לא יהוו ראייה לגבי טיבם ולא יהוו ויתור מצד הרשות, לרבות לעניין טענות בדבר איכותם או לגבי קיומה של הפרת חוזה מצד הספק.

#### **4. שירותי אינטרנט נוספים**

4.1. במהלך תקופת ההתקשרות תהיה הרשות רשאית לרכוש מהספק שירותים נוספים בתחום הגישה לאינטרנט ("שירותי אינטרנט נוספים").

4.2. הספק מתחייב לספק את שירותי האינטרנט הנוספים, במועדים ובהיקפים שיצוינו בהזמנה.

4.3. ככל שהרשות תהיה מעוניינת לרכוש מהספק שירותי אינטרנט נוספים בתקופת ההתקשרות המקורית (השנתיים הראשונות להתקשרות) תשולם לספק תמורה נוספת עבור השירותים הנוספים, בהתאם למחירים שבהם הוא נקב בהצעתו למכרו.

4.4. ככל שהרשות תהיה מעוניינת לרכוש מהספק שירותי אינטרנט נוספים לאחר תום תקופת ההתקשרות המקורית, תסוכם התמורה הנוספת עבור כך בהתאם למשא ומתן שייערך בין הצדדים, ובלבד שהתמורה עבור השירותים הנוספים לא תעלה על המחירים שבהם נקב הספק בהצעתו למכרו.

4.5. ככל שהרשות תהיה מעוניינת לרכוש מהספק שירותי אינטרנט נוספים שאינם כלולים בסל השירותים נושא המכרז, ישולם לספק עבור כך בהתאם למחירון שלו ללקוחות עסקיים, תוך מתן הנחה לרשות בשיעור שיוסכם בין הצדדים.

4.6. על הספק להמציא לרשות את המחירון התקף שלו ללקוחות עסקיים עבור הספקת שירותי גישה לאינטרנט, עם החתימה על החוזה וכן פעמיים בשנה: ביום 15 בינואר וביום 15 ביולי בכל שנה. המחירון האחרון שהמציא הספק לרשות יהווה **נספח (5)** לחוזה.

#### **5. תחזוקה ושירות**

5.1. במהלך כל תקופת ההתקשרות יעניק הספק לרשות, ללא תוספת תשלום, שירותי תחזוקה שוטפים, שבמסגרתם יעניק לרשות אחריות כוללת ובלתי מוגבלת לתיקון כל תקלה בשירותי האינטרנט.

5.2. הספק יעניק לרשות שירות תמיכה טלפונית 24/7, בכל ימות השנה (למעט יום כיפור), בזמן תגובה של שעה. קרי, תחילת הטיפול בתקלה יהיה תוך שעה לכל היותר מרגע הדיווח על התקלה, והיא תטופל באופן רציף עד לפתרון התקלה.

5.3. במקרה של תקלה, משביתה או רגילה, שאינה ניתנת לתיקון באמצעות תמיכה טלפונית, יגיע נציג הספק לאתר הרשות שבו נדרש השירות ויטפל בתקלה עד לתיקונה. זמני הגעת נציג הספק יהיו כדלקמן:

5.3.1. במקרה של **תקלה משביתה** - הגעה למשרדי הרשות תוך שעתיים (בנוסף לשעה של המענה הטלפוני).

5.3.2. במקרה של **תקלה רגילה** - הגעה למשרדי הרשות תוך 4 שעות עבודה (בנוסף לשעה של המענה הטלפוני). לדוגמא, תקלה שנפתחה ב-08:00 תטופל עד לשעה 13:00. תקלה שנפתחה ביום חמישי בשעה 17:00 תטופל עד ליום א' בשעה 12:00.

## 6. תקופת ההתקשרות

6.1. חוזה זה הינו לתקופה שתחילתה ביום [ ] וסיומה ביום [ ] (תום שלושים ושישה (36) חודשים מתחילת ההתקשרות) (להלן: "**ההתקשרות המקורית**").

6.2. לרשות שמורה הזכות (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות המקורית בפרקי זמן נוספים, וזאת עד לתקופה מצטברת של שמונה (8) שנים בסך הכל (כולל תקופת ההתקשרות המקורית).

6.3. בכל מועד שבו תשקול הרשות לממש אופציה להארכת תקופת ההתקשרות היא תהיה רשאית לנהל עם הספק משא ומתן בדבר מחיר שירותי האינטרנט שהיא רוכשת ממנו, ובלבד שלא יהיה בתוצאת המשא ומתן כדי לייקר את השירות בכללותו או איזה מרכיביו. מוכנות הספק להפחתת מחיר השירות תהווה שיקול ענייני במימוש האופציה.

## 7. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר בזאת:

7.1. כי הוא מורשה על פי כל דין לספק את שירותי האינטרנט נושא חוזה זה, וכן להעניק שירותי תחזוקה עבורם ולהתקין את הציוד הנלווה המתאים להם.

7.2. כי יש לו את הידע המקצועי, הניסיון, המומחיות והכישורים הדרושים לביצוע השירותים באופן תקין ורציף, כי עומדים לרשותו כל האמצעים הדרושים לכך וכי הוא בעל כושר ויכולת מתאימים מכל הבחינות למילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה, במלואן ובמועדן.

7.3. הספק מצהיר ומאשר שהוא הבין את צרכי הרשות ודרישותיה הקשורים לביצוע חוזה זה וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה על ידו.

7.4. הספק מצהיר ומאשר כי הוא חתם על חוזה זה לאחר שבחן היטב את נוסח המכרז על נספחיו ועל ההבהרות שניתנו לו, הבין אותם, קיבל מנציגי הרשות את כל

- ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי חוזה זה, ואין לו כל טענה כלפי הרשות בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות במתן השירות.
- 7.5. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהרשות התקשרה עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובחוזה זה, לעיל ולהלן.
- 7.6. הספק מתחייב כי בידו הרשיונות וההיתרים הנדרשים לצורך מתן השירות, וכי יעשה את כל הנדרש כדי שרשיונות והיתרים אלה יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 7.7. הספק מתחייב לקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, ובכלל זה צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליו כמעסיק לעניין מתן השירותים, לרבות בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים), תשנ"א-1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ולשלם ו/או לוודא כי ישולם שכר עבודה למועסקים מטעמו במתן השירותים בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים הרלוונטיים.
- 7.8. הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להוראות והנחיות נוספות שתינתנה מידי פעם על ידי נציג הרשות, וזאת בשקידה, בהקפדה וברמה מקצועית גבוהה.
- 7.9. הספק מצהיר כי למיטב ידיעתו אין כל איסור, מניעה ו/או הגבלה, בין על פי דין, בין על פי חוזה ובין אחרת, בקשר להתקשרותו בחוזה זה ו/או לביצוע כל התחייבויותיו על פיו, ובכלל זה הספק הנו בעל הזכות החוקית להספקת השירותים על פי חוזה זה, והוא לא קיבל על עצמו ולא יקבל על עצמו בעתיד, כל עוד חוזה זה הינו בתוקף, כל התחייבות, שיש בה כדי להטיל עליו איסור, מניעה ו/או מגבלה כאמור.
- 7.10. הספק מתחייב להפעיל מוקד שירות ללקוחות עסקיים 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור), 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, וזאת לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 7.11. הספק מתחייב להעמיד צוות תמיכה זמין לצורך טיפול בתקלות 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, המונה לפחות 5 עובדים במקביל בכל משמרת, שהם בעלי הסמכה לתמוך בשירותים נושא החוזה, וזאת לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 7.12. ככל שהספק הוא בעל תקן בינלאומי לאבטחת מידע, כגון ISO 27001 או תקן מקביל (לדוגמה NIST) הוא מתחייב לחדש את התקן ולעדכן אותו, כך שיהיה בתוקף לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 7.13. בנסיבות חירום, כמשמען בחוק שירות המילואים, תשס"ח-2008, או אם הוכרז מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951, או אם הוכרז על אירוע אסון המוני, לפי הוראות סעיף 90 לפקודת המשטרה [נוסח חדש], התשל"א-1971, יפעלו הצדדים להתאים את התחייבויות הספק כך שהמערכת תפעל בצורה המיטבית בנסיבות העניין. עם זאת, ככל שיוצא לספק או לעובדיו צו קריאה לשירות עבודה כמפורט בפרק ד' לחוק שירות עבודה בשעת-חירום, התשכ"ז-1967, יחולו התחייבות הספק בהתאם לחוזה זה במלואן.

8. **הנחיה ופיקוח**
- 8.1 נציג הרשות ישמש כבא כוחה של הרשות בכל עניין הקשור למתן השירותים. כל פניה של הספק אל הרשות בקשר למתן השירותים, תיעשה באמצעות נציג הרשות.
- 8.2 הספק יספק את השירותים בהתאם להנחיות שיינתנו לו, מעת לעת, על ידי נציג הרשות.
- 8.3 מתן או אי מתן הנחיות כאמור ומימושה או אי מימושה של זכות הפיקוח כאמור, לא יטילו אחריות על הרשות או על נציג הרשות ולא יגרעו מאחריותו של הספק.

9. **התחייבויות הרשות**
- 9.1 הרשות מתחייבת לבצע את הכנת התשתית הנדרשת לצורך הספקת שירותי האינטרנט במשרדי הרשות, ככל שהדבר דרוש, ובכפוף להעברת דרישה מדויקת מטעם הספק בדבר ההכנות הנדרשות.
- 9.2 הרשות מתחייבת לשלם לספק תמורת השירותים, בהתאם למחיר שבו נקב בהצעתו למכרז, או כפי שסוכם בין הצדדים בעת הארכת תקופת ההתקשרות והכל בכפוף לאמור בסעיף 10 להלן.

10. **התמורה עבור הספקת השירותים**
- 10.1 תמורת השירותים שיעניק הספק לרשות על פי חוזה זה תשלם הרשות לספק מידי חודש                      ש"ח. לסכום זה יתווסף מע"מ כשיעורו במועד התשלום.
- 10.2 זכאותו של הספק לקבלת תמורה עבור השירותים תחל עם סיום תקופת ההטמעה של שירותי הגישה לאינטרנט שמספק הספק או עם תום שישה חודשים מחתימת החוזה, לפי המוקדם מביניהם.
- 10.3 ככל שיסופקו על ידי הספק שירותי אינטרנט נוספים על אלה המוגדרים בחוזה זה על נספחיו, יגיש הספק לרשות דו"ח חודשי שבו יפורטו השירותים הנוספים שסופקו על ידו בחודש הקודם, בצירוף חישוב התמורה עבור השירותים הנוספים שסופקו.
- 10.4 הרשות תשלם לספק את התמורה שפורטה בדו"ח בתוך 30 יום מהראשון לחודש שלאחר מועד קבלת דו"ח העבודה מהספק (שוטף + 30). זאת, בכפוף לכך שהספק קיבל את אישור נציג הרשות כי השירות ניתן לשביעות רצונו, וכי הוא מאשר את אופן חישוב התמורה בדו"ח האמור. כנגד תשלום החשבון, ימציא הספק לרשות חשבונית מס.
- 10.5 הרשות לא תישא בכל תשלום שאינו נובע מהקבוע בחוזה זה, ושלא ניתן עליו אישור מראש ובכתב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מוסכם כי תשלומים בגין הוצאות הספק כגון הובלה, התקנה, שירותי משרד, נסיעות, זמן נסיעה או כל ביטול זמן אחר, דמי משלוח, חניה, שירותי תחזוקה שוטפת, השארת אמצעי אחסון בידי הרשות וכיוצא בזה כלולים במחיר השירותים המפורטים לעיל, ולא תשולם בגינם כל תמורה נוספת.
- 10.6 תנאי לביצוע תשלום כלשהו לפי חוזה זה הוא שבתחילתה של כל שנה קלנדרית או לפי דרישה, ימציא הספק לנציג הרשות העתקים של אישור עוסק מורשה, אישור



בדבר גובה ניכוי מס במקור, אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדין וכל אישור או רישיון אחר שיידרש על ידי הרשות. על כל האישורים להיות תקפים למועד המצאתם, והספק מחויב לדאוג להארכת תוקפם מעת לעת.

10.7. מבלי לגרוע מהוראות אחרות בחוזה זה לעניין קיזוזים וניכויים, הרשות תנכה במקור מכל תשלום שישולם לספק את כל המיסים, ההיטלים, האגרות והתשלומים האחרים או הנוספים שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי הדין.

10.8. מוצהר ומוסכם בזאת, כי התמורה לספק הינה קבועה ומוחלטת, כי לא יחול בה כל שינוי, וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות בביצוע השירותים וייתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה או על פי כל דין ו/או הנובעות מהן, וכי הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהרשות העלאות או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי חוזה זה, לרבות מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, מדדים, הוצאות ייצור, הוצאות הובלה ואחסנה, תשלום תוספת יוקר, עליה במחירי חומרים, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, או מחמת כל גורם אחר, למעט כנקוב מפורשות בחוזה זה. זאת אלא אם כן החליטה הרשות לרכוש מהספק שירותי אינטרנט נוספים, כמפורט לעיל.

10.9. התמורה תשולם לספק בהעברה בנקאית לחשבון הספק, בהתאם לפרטים שיועברו על ידיו לרשות. לרשות שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלם את התמורה באמצעי תשלום אחרים. הרשות אינה מתחייבת כלפי מאן דהוא כי תשלום התמורה ייעשה בדרך זו או אחרת ו/או לחשבון בנק זה או אחר.

10.10. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כמפורט להלן:

10.10.1. עד ליום 31.12.2018 לא תהיה כל הצמדה שהיא.

10.10.2. החל מיום 1.1.2019 וביום הראשון לחודש ינואר בכל שנה לאחר מכן, יוצמדו הסכומים למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס הנו מדד המחירים לצרכן אשר פורסם ביום 15 בינואר 2019 (להלן: "מדד הבסיס").

10.11. מוסכם בזאת כי הספק או מי מטעמו לא יהיו זכאים, בשום מקרה, לקבל תמורה או טובת הנאה כלשהי מכל צד שלישי בקשר לביצוע השירותים מושא חוזה זה, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין. היה ותתקבל טובת הנאה כאמור, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה.

## 11. אחריות ושיפוי

11.1. הספק יהיה אחראי לתוצאות כל פגיעה, אובדן או נזק, הוצאה או הפסד שיגרמו לכל אדם, לרכוש או לגוף, תוך כדי או עקב ביצוע השירותים וכתוצאה ישירה או עקיפה ממעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו, לרבות עובדיו ומועסקיו וקבלני משנה שלו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי חוזה זה או על פי כל דין.

11.2. הספק ינקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת למנוע כל פגיעה, אובדן או נזק.

11.3. הרשות, עובדיה והבאים מכוחה לא ישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג, שייגרם לספק או לעובדי הספק, למעט אם חובה כאמור מוטלת על הרשות בחוזה זה במפורש.

11.4. הספק יפצה את הרשות, נציג הרשות וכל מי מטעמם ("הזכאים") בגין נזקים באחריות הספק (לרבות, אך לא רק, נזק שנגרם בעקבות פגיעה בזכויות קניין רוחני או זכויות אחרות של צד שלישי) שהספק אחראי להם כאמור, וישפה אותם בגין כל סכום ששילמו או חויבו לשלם בגין פגיעה, אובדן או נזק כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

11.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:

11.5.1. הרשות תודיע לספק בכתב על כל טענה, תביעה ו/או דרישה בקשר לפגיעה, אובדן או נזק כאמור, בתוך זמן סביר מקבלתה ועל פי שיקול דעתה היא תהיה רשאית להמציא לו, במידה שהספק יבקש זאת, יפויי כוח מתאים לייצגה בהליכים משפטיים בקשר עם ההפרה הנטענת. הספק לא יתפשר בשם הרשות בהליכים אלה, אלא בהסכמת הרשות בכתב ומראש.

11.5.2. הספק בלבד ישא בכל ההוצאות הכרוכות בהליכים המשפטיים דלעיל (לרבות שכר טרחת עו"ד ומומחים).

11.5.3. קיבל על עצמו הספק לנהל את ההליכים כאמור - הרשות לא תתפשר עם התובע מבלי שקודם לכן יידעה על כך את הספק ונתנה לו אפשרות להביע את עמדתו בעניין.

11.5.4. הרשות תהיה רשאית לצרף את הספק כצד לכל תביעה שתוגש כנגד הזכאים בגין פגיעה, אובדן או נזק שהספק אחראי להם כאמור, או לייפות את בא כוח הספק לייצג בתביעה האמורה את הזכאים לשיפוי.

11.5.5. הספק ישתף פעולה עם הרשות בקשר לכל תביעה שתוגש כנגד הזכאים בגין פגיעה, אובדן או נזק שהספק אחראי לו כאמור, ובכלל זה ימציא לרשות כל נתון או מסמך הרלוונטיים לתביעה או שיתבקשו על ידי הרשות עם דרישתה הראשונה.

11.6. אם כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, יוצא כנגד הזכאים צו כלשהו מבית משפט, ינקוט הספק את האמצעים וההליכים הדרושים להסרתו של הצו מוקדם ככל האפשר. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות לפעול בכל דרך שתמצא לנכון להסרת הצו בעצמה, עפ"י שיקול דעתה.

## 12. איסור המחאת זכויות וחובות

12.1. הספק אינו רשאי להמחות, לשעבד או למשכן את זכויותיו או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו, אלא אם כן ניתן על כך אישור הרשות מראש ובכתב.

12.2. המחאה, שיעבוד או משכון כאמור, ככל שנעשו ללא אישור, יהיו חסרי תוקף מחייב, והרשות לא תכבדם ולא תשלם כל תמורה בגין שירות שסופק על-פיהם.

- 13.1. הספק ישלם לרשות פיצויים מוסכמים, ללא צורך בהוכחת נזק, במקרים ובתנאים המפורטים להלן:
- 13.1.1. בגין איחור בהגעה למתקני הרשות, במקרה של תקלה משביתה, ישלם הספק לרשות מאתיים (200) ש"ח עבור כל חצי שעת איחור בשעה וחצי הראשונה לאיחור ואלף (1,000) ש"ח עבור כל חצי שעת איחור מעבר לכך.
- 13.1.2. בגין איחור בהגעה למתקני הרשות, במקרה של תקלה שאינה משביתה, ישלם הספק לרשות מאתיים (200) ש"ח עבור כל שעת איחור בשעתיים הראשונות וחמש מאות (500) ש"ח עבור כל שעת איחור מעבר לכך.
- 13.2. אין בפיצויים המפורטים לעיל כדי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות או דרישה לפיצויים, במקרה שהנזק שנגרם לה עולה על סך הפיצויים המוסכמים המגיעים לה כאמור לעיל.
- 13.3. הצדדים מצהירים ומאשרים, כי סך הפיצויים המוסכמים האמורים לעיל, נקבע על ידיהם לאחר הערכה שקולה וזהירה של הנזקים הצפויים להיגרם לרשות כתוצאה מהפרת התחייבותיו של הספק, וכי אין בדרישתם על ידי הרשות או בתשלומם על ידי הספק כדי לגרוע מהתחייבות הספק או מכל זכות או סעד הנתונים לרשות, על פי חוזה זה ועל פי דין, לרבות דרישה לפיצויים גבוהים יותר במקרה שהנזק שנגרם לה עולה על הפיצויים המוסכמים האמורים בסעיף זה לעיל.
- 13.4. הפיצויים המוסכמים לפי סעיף זה יהיו ניתנים לקיזוז בהתאם לסעיף 16 להלן.

14. **העדר יחסי עבודה**

- 14.1. הספק מצהיר בזאת, כי בביצוע התחייבותיו על פי חוזה זה הוא פועל כקבלן עצמאי, וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או ייגרמו לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לרשות או לעובדיה ו/או לכל צד שלישי, תוך כדי או עקב ביצוע מעשה או מחדל של הספק.
- 14.2. הספק בלבד יישא בכל התשלומים, ההוצאות והמסים, במועדים המתחייבים לכך על פי הדין, בקשר עם העסקתם של העובדים ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה, הפרשות סוציאליות, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה ו/או כל תשלום סוציאלי אחר, כפי שייקבעו וישתנו מעת לעת, ולא תהיינה לספק או לעובדים או למי מטעמו כל זכויות של עובד המועסק על ידי הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, הטבות או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם הרשות.
- 14.3. מוסכם ומודגש בזאת, כי התמורה אשר עליה הסכימו הצדדים לחוזה זה, כהגדרתה לעיל, נקבעה בהתחשב בעובדה, שעובדי הספק אינם בגדר "עובדים" של הרשות לכל דבר ועניין ולצורך כל דין, ושלא יהיו לרשות כל עלויות נוספות בגין העסקתם ו/או

סיום העסקתם, כך שהתמורה המוסכמת, כאמור בחוזה זה, היא העלות המלאה, הכוללת והבלעדית שתהיה לרשות, בגין כל הקשור בקבלת השירותים.

14.4. לפיכך, אם מכל סיבה שהיא, ייקבע על ידי בית משפט ו/או בית דין, כי עובד או עובדים של הספק או מי מטעמו, הינם עובדים של הרשות, בין ביחד עם הספק ובין בנפרד, כי אז מתחייב הספק לפצות ולשפות את הרשות, מיד לפי דרישתה הראשונה, בגין כל סכום, ללא יוצא מן הכלל, שהרשות תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה שכזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות בכך.

14.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם יתברר לרשות כי קיימת טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד מי מעובדי הספק או כל מי מטעמו (להלן בסעיף קטן זה "עובד"), שעניינה אי תשלום על ידי הספק ו/או מי מטעמו של מלוא הזכויות המגיעות לאותו עובד על פי כל דין ו/או הסכם, תהיה הרשות רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי לקזז מיתרת החוב כלפי הספק כל סכום שיידרש על מנת לשלם לאותו עובד ו/או בגינו במישרין, ובכך למנוע הגשת תביעה כנגד הרשות. כמו כן, תהיה הרשות רשאית לעכב, בנסיבות האמורות, כל תשלום המגיע לספק, עד לבירור מלוא טענות העובד מטעמו.

14.6. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה של הגשת תביעה ו/או דרישה כאמור, וכן בכל עת אחרת, הספק מתחייב לשתף פעולה עם הרשות ולהעביר לרשות, על פי דרישתה, אישורים בהתאם לדרישת הרשות בנוגע לביצוע התשלומים לעובדיו או לכל מי מטעמו ו/או בגינם.

## 15. שמירה על סודיות

15.1. הספק מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע שיגיע לידי או לידי עובדיו או מי מטעמו בקשר לביצוע חוזה זה, ולנקוט את כל האמצעים הדרושים כדי למנוע הגעת מידע כאמור לידי צד שלישי כלשהו. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו הרלוונטיים וכל מי מטעמו העוסק במתן השירותים עפ"י חוזה זה ולדאוג לביצועו על-ידיהם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, בין על ידיו ובין באמצעות כל גורם אחר, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.

15.2. בסעיף זה, המונח "מידע" משמעו - לרבות כל מידע, הן בעל-פה והן בכתב או בכל צורה אחרת, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הכרוך ו/או הקשור בחוזה זה על נספחיו ו/או ברשות ו/או בפעילותה ו/או במי ממנהליה, עובדיה ו/או שלוחיה, אשר נמסר לספק או לעובדיו או לכל מי מטעמו על ידי הרשות ו/או אשר הגיע או יגיע לספק או לעובדיו או לכל מי מטעמו במסגרת ו/או כתוצאה ו/או בקשר עם חוזה זה, למעט -

15.2.1. מידע שהינו נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויבים הספק או עובדיו או כל מי מטעמו כלפי הרשות;

- 15.2.2. מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית או רשות מוסמכת, בכפוף לכך שהספק יודיע מידית לרשות על כל דרישת מידע כאמור (אם הדין או החלטת הערכאה המוסמכת אינם אוסרים זאת), יאפשר לרשות להתגונן כנגדה ויסייע לה כמיטב יכולתו בהתגוננות כאמור.
- 15.3. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 חלות על חוזה זה.
- 15.4. כמו כן מצהיר הספק, כי ידועות לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו שיועסק בהספקת השירותים, הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והוא מתחייב, בשמו ובשם עובדיו ו/או מי מטעמו שיועסק בהספקת השירותים, שלא למסור או לעשות שימוש בנתונים ובמידע שיגיעו אליהם תוך כדי ביצוע ההסכם, אלא בהתאם להוראות החוק הנ"ל.
- 15.5. הספק מתחייב לחתום, בשמו ובשם כל המועסקים מטעמו בביצוע החוזה, על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח (4) לחוזה זה, להחתים את עובדיו וכל הבא מטעמו לצורכי ביצוע השירותים על התחייבות בנוסח דומה, ולמסור לרשות ו/או לנציגה, לפי דרישתם, כל הצהרה שנחתמה כאמור.
- 15.6. סעיף זה, הינו מעיקרי החוזה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.
- 16. קיזוז**
- 16.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי הרשות תהא רשאית לקזז מהתמורה שעליה לשלם לו על-פי חוזה זה כל סכום המגיע לה מהספק על-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 16.2. הודעה על סכומים שקיזזה הרשות כאמור, תינתן לספק בתכוף לאחר מועד הקיזוז ותכלול פירוט הסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.
- 16.3. הספק יהיה רשאי להגיש את השגותיו בפני נציג הרשות על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו.
- 16.4. השגה כאמור תועבר לרשות לא יאוחר מתשעים (90) יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי העניין.
- 16.5. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.
- 17. ניגוד עניינים**
- 17.1. הספק מתחייב כי ימנע מלפעול בניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא חוזה זה וכי יודיע לרשות ללא דיחוי על כל עניין העלול להעמיד אותו, בעל שליטה בו או מורשה חתימה בו במצב של ניגוד עניינים כאמור.
- 18. ביטוח**

הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - רשות ניירות ערך ולהציגם לרשות ניירות ערך, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

#### **18.1. ביטוח חבות המעבידים**

- 18.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 18.1.2. גבול האחריות לעובד לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 18.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- 18.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות ניירות ערך היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

#### **18.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

- 18.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית עפ"י דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל ושטחי יהודה ושומרון.
- 18.2.2. גבול האחריות למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) - לא יפחת מסך מיליון (1,000,000) דולר ארה"ב.
- 18.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 18.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 18.2.5. רכוש מדינת ישראל - רשות ניירות ערך ייחשב רכוש צד שלישי.
- 18.2.6. כל סייג/חריג לגבי רכוש, והמתייחס לרכוש מדינת ישראל, שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל.
- 18.2.7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות ניירות ערך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

#### **18.3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY  
FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

**או**

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND  
PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

18.3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין סל השירותים, שהוא מחויב לספק על פי מפרט השירותים – נספח (1) לחוזה בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחסות מוצר.

18.3.2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו: (1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות; (2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו; (3) פעילות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו בגין הספקת השירותים המפורטים במפרט השירותים - נספח (1) לחוזה.

18.3.3. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת ממיליון (1,000,000) דולר ארה"ב.

18.3.4. הארכת תקופת הגילוי לפחות ב- 12 חודשים.

18.3.5. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY), אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל - רשות ניירות ערך.

18.3.6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות ניירות ערך, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או בגין אחריותם לנזק עקב פגם במוצרים שבגינם אחראים הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 18.4. כללי

18.4.1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

18.4.2. לשם המבוטח תתווסף כמבוטח נוסף **מדינת ישראל - רשות ניירות ערך**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

18.4.3. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מפורשת ומוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות ניירות ערך.

18.4.4. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - רשות ניירות ערך ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

18.4.5. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

18.4.6. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.

18.4.7. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל – רשות

- ניירות ערך, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 18.4.8. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - רשות ניירות ערך ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 18.4.9. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 18.4.10. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- 18.4.11. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו לרשות לניירות ערך על ידי הספק עד למועד חתימת ההסכם.
- 18.4.12. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - רשות ניירות ערך וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. כמו כן הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - רשות ניירות ערך בתוקף. הספק מתחייב להציג לרשות לניירות ערך את הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים מאושרים וחתומים על ידי המבטח, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 18.4.13. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - רשות ניירות ערך על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

#### **19. הפרה של החוזה על-ידי הספק וביטול החוזה**

- 19.1. על הפרת חוזה זה תחולנה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.
- 19.2. כל אחד מהמקרים המפורטים להלן ייחשב כהפרה יסודית של החוזה:
- 19.2.1. אי קיום של הוראה מהוראות החוזה, אשר נקבע לגביה שהינה מעיקרי החוזה, וכי הפרתה תהווה הפרה יסודית. אלה הם הסעיפים שהפרתם תהווה הפרה יסודית של החוזה: 2,3,7,11,12,14,15,17,18.
- 19.2.2. אי קיום של הוראה מהוראות חוזה זה, אף אם לא נקבע לגביה שהינה מעיקרי החוזה, אשר לא תתקן בתוך המועד שנקבע לכך בחוזה או בהודעה שמסרה הרשות לספק ואם לא נקבע זמן - לאחר שחלפו ארבעה עשר יום מיום שהודיעה הרשות לספק על דבר ההפרה.



- 19.2.3. הוטל עיקול (או בוצעה כל פעולת הוצאה לפועל אחרת) על רוב נכסי הספק או על נכסים מהותיים של הספק ו/או נכסים הדרושים לספק לצורך ביצוע השירותים, ובלבד שהעיקול האמור לא הוסר תוך 30 (שלושים) ימים מיום הטלתו.
- 19.2.4. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידיו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך תשעים ימים ממועד הינתנו;
- 19.2.5. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו, או נכסים הדרושים לצורך ביצוע שירותי הספק, והעיקול לא הוסר בתוך תשעים (90) יום מהטלתו;
- 19.2.6. הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה;
- 19.2.7. הספק לא מקיים כלפי עובדיו את חוקי העבודה, הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה או הפר הוראה מחוקי העבודה;
- 19.2.8. הספק המחה ו/או הסב ו/או שיעבד ו/או העביר בדרך אחרת את זכויותיו על פי החוזה, במלואן או בחלקן, ללא אישור הרשות מראש ובכתב;
- 19.2.9. הספק חדל בפועל מלנהל עסקיו ו/או מלבצע שירותים כמפורט בחוזה זה;
- 19.3. הפר הספק את החוזה הפרה יסודית, תהיה הרשות זכאית לבטל את החוזה לאלתר בהודעה בכתב, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים הנתונים לה. זכות זו לביטול החוזה תעמוד לרשות גם בכל מקרה שבו ימנע מהספק לספק את השירותים, לרבות בנסיבות שאינן בשליטת הספק.
- 19.4. הפר או צפוי להפר הספק את התחייבויותיו על פי חוזה זה תהיה הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לה, לבטל כל הזמנה שהספק לא סיים לבצע ולדרוש את תיקון ההפרה בתוך זמן סביר.
- 19.5. הספק מודע ומסכים לכך, כי זכותה של הרשות לבטל חוזה זה כאמור בסעיף זה לעיל, הינה זכות יסודית ובסיסית, ולא תהא לו או לכל מי מטעמו כל טענה, דרישה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהם, כנגד הרשות ו/או מי מטעמה בגין ביטול חוזה זה כאמור.
- 19.6. בנוסף לכל האמור בחוזה זה ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לרשות על פי חוזה זה או הדין, תהיה הרשות רשאית לבטל את החוזה בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה בכתב לספק, 90 (תשעים) יום מראש לפחות.
- 19.7. במקרה שיובא החוזה לידי סיום כאמור, יהא הספק זכאי לתשלום רק בגין חלק השירותים שסיפק בפועל עד למועד הנקוב בהודעת הרשות כמועד סיום החוזה.
- 19.8. מובהר, כי במקרה שיובא החוזה לידי סיום כאמור, לא תהיה למי מהצדדים כל תביעה או טענה לפיצויים, או טענה למניעת רווח בגין הביטול, ובלבד שהצדדים מילאו את התחייבויותיהם ההדדיות לפי חוזה זה עד למועד סיומו של החוזה.

19.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר לרשות את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שיהיו לה בגין אי מילוי הוראות חוזה זה על ידי הספק ולשפות את הרשות בגין נזקים שיגרמו לה עקב ביטול החוזה כתוצאה מהפרת החוזה על ידי הספק.

## 20. סיום ההתקשרות

בסיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הציוד שסופק ע"י הספק יוחזר לספק, למעט אם הרשות תהיה מעוניינת לרכוש את הציוד הנ"ל או כל חלק ממנו והצדדים יגיעו ביניהם להסכמה בדבר תנאי הרכישה.

20.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.

20.2. כל חריגה של הספק מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור הרשות מראש ובכתב.

20.3. צד לחוזה לא יחשב כמוותר על זכות המוקנית לו לפי חוזה זה או על-פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.

20.4. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל חוזה, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

## 21. פרשנות

21.1. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

21.2. חלוקת החוזה ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד, ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

21.3. המכרז והחוזה המצורף לו (על נספחיו) משלימים זה את זה ומהווים מסמך אחד.

21.3.1. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.

21.3.2. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה.

## 22. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט המקומית לגבי חוזה זה הינה של בית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.

## 23. כללי

23.1. הספק מודע ומסכים לכך כי אין בחוזה זה כדי למנוע מהרשות להזמין שירותי גישה לאינטרנט גם מכל גורם אחר, ולספק לא תעמוד כל טענה בהקשר זה.

23.2. לספק ו/או למי מטעמו אין, ולא תהא, כל זכות עכבון כלפי הרשות ו/או מי מטעמה, לגבי מסמכים ו/או כל מיטלטלין ו/או נכסים אחרים, מכל מין וסוג שהם, הקשורים לשירותים ו/או השייכים לרשות ו/או למי מטעמה. הספק מתחייב, כי בכל התקשרות

שתיערך בינו לבין כל קבלן משנה, ייכלל תנאי מפורש, לפיו לא תהא לקבלן המשנה האמור כל זכות עכבון כאמור.

23.3. ויתור, ארכה או הקלה שניתנו על ידי צד לחוזה זה למשנהו במקרה מסוים, לא יהוו תקדים למקרה אחר, ולא יהיה תוקף לשום ויתור, ארכה או הקלה שנעשו בקשר עם חוזה זה, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.

23.4. בכפוף להוראות הדין לעניין התיישנות ו/או פקיעת זכויות כלשהן, עיכוב ו/או השהיה במימוש ו/או בהפעלת זכות של צד כלשהו לא יחשבו כווייתור מצדו על זכויותיו, במלואן או בחלקן, על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, והוא יהיה רשאי לממשן ו/או להפעילן בכל עת שימצא לנכון.

23.5. אלא אם כן נאמר מפורשות אחרת בחוזה זה - התרופות והסעדים על פי חוזה זה הינם בנוסף, ומבלי לגרוע, מכל סעד או תרופה אחרים על פי כל דין.

23.6. אם ייקבע כי הוראה כלשהי בחוזה זה הינה בלתי חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, אזי לא יהא בכך כדי לפגוע ביתר הוראות חוזה זה, אשר תמשכנה לעמוד בתוקפן והכל בתנאי שהחוקיות או העדר יכולת האכיפה אינם יורדים לשורשו של חוזה זה.

23.7. כל תוספת, שינוי, תיקון ו/או עדכון של חוזה זה לא יהא להם תוקף, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.

23.8. על חוזה זה יחולו דיני מדינת ישראל. הסמכות הבלעדית והייחודית לדון בכל סכסוך ו/או חילוקי דעות שיתעוררו בין הצדדים בכל הקשור ו/או הנובע מחוזה זה, לרבות בקשר לתוקפו, פרשנותו, ביצועו ו/או הפרתו, תהא נתונה לבתי המשפט המוסמך בירושלים ולו בלבד, לפי סמכותו העניינית.

23.9. כתובות הצדדים הינן כמפורט בראש חוזה זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו לכתובתו בראש חוזה זה (כפוף לכל שינוי בה, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בחוזה זה) יראוה כאילו הגיעה ליעדה: אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר בישראל; אם נשלחה בפקסימיליה או בדואר האלקטרוני - ביום העסקים שלאחר יום המשלוח, באם קיים בידי השולח אישור על העברה תקינה של ההודעה במלואה; אם נמסרה בכתובתו של הצד הרלוונטי ביד - בעת מסירתה כאמור.

23.10. חוזה זה ממצה את מלוא המוסכם בין הצדדים בעניינים הכלולים בו, והוא מחליף בעניינים הכלולים בו, כל חוזה, מצג, הצהרה, הסכמה, התכתבות, או התחייבות, בין בכתב ובין בעל פה, שניתנו (ככל שניתנו) או שנערכו (ככל שנערכו), קודם למועד החתימה, ושאינם כלולים במפורש בחוזה זה, ולא יהא כל תוקף לכל חוזה, מצג, הצהרה, הסכמה, התכתבות, או התחייבות כאמור.

23.11. חוזה זה ייכנס לתוקף רק עם חתימת הרשות עליו.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

נציג הספק

---

נציג הרשות

**אישור חתימת הספק**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מרח' \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי חתימתו של ה"ה \_\_\_\_\_ כמופיע לעיל, מחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

---

עו"ד

---

תאריך

## נספח (1) - מפרט השירותים מושא החוזה

1. הספק יידרש לספק לרשות את כל שירותי האינטרנט הבאים, וזאת באופן שוטף ולכל אורך תקופת ההתקשרות:
- 1.4 **הספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) עבור שלושה קווי תמסורת קיימים, לכל קו בקצב של 200mb סימטרי, לרבות הספקת ציוד הקצה הנדרש עבור תקשורת ושרידות (כגון נתבים):**
  - 1.4.1 **בירושלים:** עבור שני (2) קווי תמסורת. הקווים יעבדו בתצורת: cluster active-active, כך שבהתקיים כשל באחד הקווים התקשורת תעבור לקו השני. הציוד שיסופק יתאים לקישור שני קווי התמסורת. בנוסף לכך, הספקת שירותי גישה לאינטרנט עבור קו סלולרי שתעמיד הרשות, שישימש כגיבוי לקווים הראשיים.
  - 1.4.2 **בתל-אביב:** עבור קו תמסורת יחיד (1).
- 1.5 **שירות אחסון/אגירת מילים:** שירותי הדואר של הרשות הם מקומיים במשרדי הרשות (on premise). ככל שהתקשורת/שירותי הדואר של הרשות יושבתו מכל טעם שהוא ולכל זמן שהוא, הספק יאגור במערכות שאצלו את כל המיילים הנכנסים לרשות למשך 72 שעות לפחות, וישחרר אותם מייד עם תום התקלה/השבתה (על מנת שהדרישה תתממש יוגדר MX RECORD משני בדומיין הרשות).
- 1.6 **72 כתובות IP חוקיות,** שיחולקו על פי החלטת הרשות בין שלושת הקווים.
- 1.7 **שירות Domain Name System:** DNS משני. בבעלות הרשות DOMIAN קיים (DNS ראשי) בשם "isa.gov.il". ה-DNS הראשי של הרשות מנוהל בשרתי "ממשל זמין" של רשות התקשוב הממשלתית. הספק יידרש לספק במסגרת השירות שירותי DNS משני.
- 1.8 **ניהול DOMIAN:** בבעלות הרשות שני דומיינים נוספים בשם: rne.org.il; magna.org.il. הספק יידרש לנהל דומיינים אלה, וכן להיות מסוגל לרשום ולנהל דומיינים נוספים שהרשות תזמין מעת לעת, ככל שתזמין.
- 1.9 **הספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) ל-30 מנויים ביתיים** של עובדי הרשות, בתשתית כבלים או ADSL, במהירות של 100mb לפחות, כולל תיבות דואר ב-DOMAIN של הספק, בגודל של 5GB לפחות לכל מנוי.
- 1.10 **ניטור** כל השירותים הניתנים לרשות על פי המכרז והחוזה, כולל התראות על תקלות באמצעות מסרונים.
- 1.11 **מסירת דו"ח עומסים** רבעוני על הקווים המצויינים בסעיף 1.4 לעיל.
- 1.12 **העמדת מרכזיה** מקומית בירושלים ובתל-אביב.
- 1.13 **אספקת והתקנת הציוד הנדרש לצורך מתן השירותים** דלעיל ואחזקתו במהלך תקופת ההתקשרות.

2. הספק מודע לכך ומסכים לכך שאחת ל-24 חודשים ממועד החתימה על החוזה, הרשות תהיה רשאית לדרוש מהספק העלאה של קצב הגלישה ללא עלות נוספת, וזאת בהתאם למדרגות קצב קו התמסורת שקובע החשב הכללי במשרד האוצר מעת לעת (נכון למועד פרסום המכרז המדרגות הן : 200m - 400m - 1G - 2G) (לעיון בהוראה התקפה במועד פרסום המכרז ראו הודעת "רשת תקשורת ממשלתית", מס' מ.16.3.4, מהדורה 07, טבלה מס 14.4.3, בעמ' 22).

3. במהלך תקופת ההתקשרות הרשות תהיה רשאית לדרוש מהספק הגדלה או שינוי בסל השירותים המפורט לעיל. במקרה כזה תשלם הרשות עבור השירות הנוסף תמורה נוספת, בהתאם למנגנון המפורט בחוזה.

## נספח (2) לחוזה - הצעתו של הספק למכרז

[יצורף לחוזה שייחתם עם הספק הזוכה]

## נספח (3) לחוזה - אישור עריכת ביטוחים

**יובהר כי אין לצרף בשלב ההצעה את הנספח כשהוא חתום ע"י חברת הביטוח וכי רק המציע הזוכה ידרש לצרף את נספח הביטוח**

לכבוד

**מדינת ישראל - רשות ניירות ערך;**

א.ג.נ.,

**הנדון: אישור עריכת ביטוחים**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בכל הקשור למתן שירותי גישה לאינטרנט, כפי שהם מפורטים בנספח (1) לחוזה, ולאספקת ציוד נלווה ומתן שירות תחזוקה לשירותים ולציוד הנלווה, עבור רשות ניירות ערך, את הביטוחים המפורטים להלן:

**יובהר כי**

1. **ביטוח חבות המעבידים פוליסה מס.**
  - 1.1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
  - 1.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
  - 1.3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
  - 1.4. הביטוח הורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות ניירות ערך, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי בי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.
2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי פוליסה מס.**
  - 2.1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
  - 2.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך מיליון (1,000,000) דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
  - 2.3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
  - 2.4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
  - 2.5. רכוש מדינת ישראל - רשות ניירות ערך ייחשב רכוש צד שלישי.



2.6. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.

2.7. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות ניירות ערך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר פוליסה מס.

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY  
FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

**יובהר כי**

**אין לצרף**

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

**להצעת**

3.1. אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת שירותי גישה לאינטרנט, כמפורט בנספח (1) לחוזה, מבוטחת בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

3.2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו: (1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות, השמטה, הזנחה או רשלנות; (2) חבותו מפגם במוצא - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו; (3) פעילות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו בגין הספקת השירותים המפורטים בנספח (1) לחוזה.

3.3. גבולות האחריות לא יפחתו ממיליון (1,000,000) דולר ארה"ב למקרה ולשנה.

**ע"י**

3.4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

**חברת**

3.5. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY), אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל - רשות ניירות ערך.

**הביטוח**

3.6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות ניירות ערך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק או הפועלים מטעמו בגין אחריותם לנזק עקב פגם במוצרים שבגינם אחראים הספק או הפועלים מטעמו.

4. כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

4.1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - רשות ניירות ערך בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

4.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות ניירות ערך.

- 4.3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל - רשות ניירות ערך ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 4.4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 4.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 4.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - רשות ניירות ערך, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 4.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות אחריות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" (יש לציין את שנת הנוסח), ובכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 4.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבטחות.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

חתימת מורשה המבטח וחתימת המבטח

\_\_\_\_\_

תאריך

## נספח (4) לחוזה - התחייבות לשמירת סודיות

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, ח.פ., \_\_\_\_\_, מתחייב  
בזאת כלפי רשות ניירות ערך (להלן: "הרשות"), כדלקמן:

1. לשמור בסוד, ולא להעביר בכל דרך שהיא, ולא להעניק בתמורה או שלא בתמורה, ולא להודיע, למסור, לפרסם, לגלות, להעתיק, או להשתמש, שלא בקשר לחוזה לאספקת שירותי גישה לאינטרנט עבור הרשות (להלן: "החוזה"), או להביא לידיעת כל אדם, למעט הרשות, עובדיה ומי מטעמה, עובדי ו/או מי מטעמי אשר נשוא סעיף זה דרוש להם לצורך ביצוע החוזה, כל ידיעה, מידע, נתון, מסמך וכל חומר אחר שיגיע אלי ו/או אל המועסקים על ידי, בכתב ו/או בעל פה ו/או באופן חזותי ו/או במדיה מגנטית ו/או בכל דרך אחרת, במלואם או בחלקם, במהלך ביצוע החוזה, או מתוקף ביצוע החוזה, וכל זאת במהלך תקופת החוזה, לפני תחילתה ולאחריה (להלן: "המידע הסודי");  
שלא לשמור ברשותי או ברשות מי מטעמי תיעוד של המידע הסודי, אלא אם אקבל לכך את אישור הרשות בכתב, ולהחזיר לרשות, בתום תקופת החוזה, או מיד עם קבלת דרישה מאת הרשות לעשות כן, לפי המוקדם, כל תיעוד של המידע הסודי שהתקבל על ידי או על ידי המועסקים על ידי;  
להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק למועסקים מטעמי בביצוע החוזה;  
לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט את כל אמצעי הזהירות הסבירים הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי מי שאינו מורשה לקבלו;  
להיות אחראי ולוודא כי כל המועסקים או הפועלים מטעמי בביצוע החוזה ישמרו על סודיות, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לביצוע החוזה, או יביאו לידיעת כל אדם, למעט הרשות, עובדיה ומי מטעמה, עובדי ו/או מי מטעמי אשר נשוא סעיף זה דרוש להם לצורך ביצוע החוזה, את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם;  
שלא לפרסם בכל צורה שהיא כל מידע הנוגע לנתוני הרשות הקשורים לחוזה או לענייניה האחרים של הרשות;  
להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהמועסקים מטעמי בביצוע החוזה;  
לדאוג שכל המועסקים מטעמי בביצוע החוזה יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו;  
אהיה אחראי לביצוע מלוא ההתחייבויות האמורות בכתב התחייבות זה על ידי כל אחד מהמועסקים מטעמי בביצוע החוזה, על פי הוראות הדין לגבי אחריות שילוחית.  
התחייבויותי כאמור יחולו ויהיו בתוקף במהלך תקופת החוזה ולאחריה, ללא כל הגבלה בזמן.
2. ההתחייבויות כאמור לא יחולו ביחס למידע –
  - א. שהינו נחלת הכלל או אשר יהפוך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות אשר בה הנני מחויב כלפי הרשות;

ב. שמסירתו תידרש בהתאם לדין ו/או לצו של רשות שיפוטית או רשות מוסמכת, ובלבד שאעדכן את הרשות באופן מידי בדבר הדרישה למסירת המידע, אאפשר לו להתגונן כנגדה ואסייע לה בכך כמידת האפשר.

3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידועות לי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות הוראות פרק ב' בנוגע להגנה על הפרטיות במאגרי מידע, ואני מתחייב שלא למסור או לעשות שימוש בנתונים ובמידע שגייעו אלי תוך כדי ביצוע החוזה, אלא בהתאם להוראות החוק הנ"ל.
4. ידוע לי כי לא תהיה לי כל זכות במידע הסודי, למעט הזכות להשתמש בו לצורך ביצוע החוזה כמפורט לעיל, וכי כל המסמכים ו/או המדיה המגנטית ו/או יתר האמצעים שבהם יועבר לרשותי המידע הסודי הינם ויהיו בכל עת ולכל צורך ועניין בבעלות הרשות בלבד.
5. ידוע לי כי פרסום או גילוי של המידע הסודי או שימוש בו, בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, עלול לפגוע ברשות ולהסב לה נזקים. לפיכך אני מתחייב להודיע לרשות בכתב, מיד לאחר שהתגלה לי כי נעשה שימוש במידע הסודי ו/או כי נחשף מידע סודי בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, לרבות מהו המידע הסודי שנחשף, זהות הגורם או הגורמים שנחשפו למידע הסודי ומועד החשיפה.
6. כמו כן אני מתחייב לפצות את הרשות בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו לה, בין במישרין ובין בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עורכי-דין, עקב הפרת התחייבות מהתחייבויותיי כאמור בכתב התחייבות זה.

**ולראיה באתי על החתום:**

\_\_\_\_\_

**חתימה**

\_\_\_\_\_

**תאריך**

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מצהיר בזאת, כבא כוחו של ..... (להלן: "הספק"), כי החתומים על התחייבות זו מוסמך(ים) לחתום עליה, וכי חתימתם מחייבת את הספק על פי כל דין.

\_\_\_\_\_

**עו"ד**

\_\_\_\_\_

**תאריך**

נספח (5) לחוזה - המחירון של הספק לשירותי גישה לאינטרנט ללקוחות עסקיים

## נספח ג' למכרז - תצהיר

- אני \_\_\_\_\_ הח"מ, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, נותן תצהירי זה בקשר למכרז מס' 15/17 לרכישת שירותי גישה לאינטרנט לרשות ניירות ערך.
1. הנני נותן תצהירי זה בשם תאגיד \_\_\_\_\_, שמספרו המזהה הוא \_\_\_\_\_ (להלן "המציע").
2. הנני מכהן במציע בתפקיד \_\_\_\_\_.
3. הנני מורשה חתימה במציע ויש בחתימתי כדי לחייב את המציע.
4. במציע קיימים מורשי חתימה נוספים שהם (שם, ת.ז.):
- 4.1. \_\_\_\_\_
- 4.2. \_\_\_\_\_
- 4.3. \_\_\_\_\_
5. שמירה על דיני העבודה
- 5.1. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 (להלן - "חוק עובדים זרים").
- 5.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
- 5.2.1. המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד החתימה על ההצהרה.
- 5.2.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד החתימה על ההצהרה.
- 5.2.3. לעניין סעיף זה:
- 5.2.3.1. "בעל זיקה" - תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.
- 5.2.3.2. "שליטה" - כמשמעותה בחוק ניירות, התשכ"ח-1968.
- 5.3. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן - "חוק שכר מינימום"), ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות ובמועד כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.
- 5.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
- 5.4.1. המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
- 5.4.2. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

5.4.3. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

5.4.4. לעניין סעיף זה :

5.4.5. "בעל זיקה" - כל אחד מאלה :

5.4.5.1. תאגיד בשליטת המציע, נושא משרה אצל אצל המציע, בעל שליטה במציע,

תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

5.4.5.2. תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע,

תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

5.4.5.3. תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב

כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

5.4.5.4. מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

5.4.5.5. אם המציע הנו תאגיד הנשלט שליטה מהותית - תאגיד אחר שנשלט

שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע; שליטה מהותית - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוג של אמצעי שליטה בתאגיד.

5.4.5.6. "הורשע" - הורשע בפסק-דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום,

שנעברה לאחר יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002).

## 6. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

6.1. במציע מתקיים אחד מאלה :

6.6.1. הוראת סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998

(להלן: חוק שוויון זכויות) לא חלות עליו ;

6.6.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו עם הוא מקים אותן ;

6.6.3. אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מצהיר בזאת על התחייבותו

לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים

לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך

- לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן ; ככל שהמציע התחייב בעבר לפנות

למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים כאמור,

הוא מצהיר כי הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו

לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פעל ליישומן.

6.6.4. אם המציע יזכה במכרז, הוא יעביר העתק של תצהיר זה למנהל הכללי של

משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד

ההתקשרות.

## 7. העדר תיאום

- 7.1. המציע הגיש את הצעתו באופן עצמאי וללא התייעצות, הסדר או קשר אחר עם מציע אחר.
- 7.2. פרטי הצעתו של המציע למכרז לא הוצגו בפני מציע אחר או בפני נציגו של מציע כאמור.
- 7.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מציע אחר מלהגיש הצעה בהליך זה.
- 7.4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 7.5. הצעתו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשתה בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מציע אחר.
- 7.6. המציע מודע לכך שהעונש על תיאום הצעות יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.
8. **בללי**
- 8.1. הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד.
- 8.2. הנני מצהיר כי המציע אינו בעל חוב בגין אגרה שנתית (לשנים הקודמות לשנת 2017) למרשם הרלוונטי.
- 8.3. אם המציע הוא חברה, הנני מצהיר כי היא אינה בעלת רישום כחברה מפרת חוק או בעלת התראה לפני רישום כאמור.
- 8.4. הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על ידי והם נכונים ומדוייקים.
- 8.5. קראתי את מסמכי המכרז, הבנתי אותם ואני מסכים לדרישות המכרז ללא סייג.
- 8.6. נכון למועד הגשת הצעה זו לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע למציע לזכות במכרז או לקיים איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, המכרז, החוזה המצורף או על-פי דין.
9. **זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.**

\_\_\_\_\_

חתימה

## **אישור**

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ עו"ד, מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_

עו"ד, \_\_\_\_\_



## נספח ד' למכרז - שאלון שביעות רצון הלקוח מביצועיו של המציע בעבר

- שם המראיין \_\_\_\_\_, אופן ביצוע הראיון \_\_\_\_\_, מועד ביצוע הראיון: \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_, שעה \_\_\_\_\_.
- פרטי המרואיין: שם \_\_\_\_\_, תפקיד \_\_\_\_\_, טל. נייד \_\_\_\_\_, כתובת אי-מייל \_\_\_\_\_.
- נסיבות ההיכרות של המרואיין עם המציע: \_\_\_\_\_

נא הקף את המספר המהווה את הערכתך לגבי הקריטריונים הבאים:

1. **עמידה בתנאי ההתקשרות:** האם השירות שניתן על ידי המציע עמד בדרישות ההתקשרות עמו?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

2. **עמידה בלוחות זמנים:** האם המציע עמד בלוחות הזמנים שנקבעו במסגרת ההתקשרות עמו?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

3. **איכות השירות:** האם אתה שבע רצון מאיכות השירות של המציע?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

4. **זמינות שירות:** האם המציע הפגין זמינות בשירות שניתן ללקוח (מיידיות במענה לפניות הלקוח)? האם אתה שבע רצון מזמינות המענה שניתן לפניותיך?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

5. **פתרון בעיות או תקלות:** האם המציע נתן מענה לבעיות שהתעוררו במסגרת ההתקשרות עמו באופן יעיל? האם המציע הציע פתרונות יצירתיים ומקוריים לבעיות שהתעוררו במסגרת ההתקשרות עמו?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

6. **קיומה של שיטת עבודה (מתודולוגיה):** האם יש למציע שיטת עבודה מובנית לגבי אופן הספקת השירותים?

<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

7. **יחסי אנוש:** האם המציע הפגין יחס נעים ואדיב? האם יש למציע מודעות לחשיבותה של איכות השירות שהוא מעניק ללקוחותיו?

<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

8. **שיתוף פעולה עם הלקוח:** האם המציע היה קשוב לצרכים שונים שהתעוררו במהלך ההתקשרות (לדוגמא: בקשות לשינויים, מתן הסברים או דיווחים)? האם המציע נענה לצרכים אלו באופן יעיל ומספק?

<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

9. **התרשמות כללית:** האם היית ממליץ להתקשר עם המציע למתן שירותי גישה לאינטרנט?

<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

ציון המשוב (ממוצע של כלל הציונים שניתנו לסעיפים דלעיל): \_\_\_\_\_.