



רשות ניירות ערך

23.01.2018

מכרז פומבי מספר 15/17 למתן שירותי גישה לאינטרנט קובץ הבהרות

מס' 1

1. כללי

- 1.1 בהתאם להוראות סעיף 20 למכרז שבנדון (להלן: "המכרז") להלן הבהרות למכרז.
- 1.2 כדי לא לחשוף את זהות הפונה, ההתייחסות לפניות אינה על פי זהות הפונה, אלא על פי נושא הפניה.
- 1.3 במקרים שבהם מפורט נוסח השאלה, הנוסח אינו זהה בהכרח לנוסח שנשלח על ידי הפונה. בחלק מהמקרים נוסח השאלה מבטא ריכוז של מספר שאלות שנשאלו על ידי גורמים שונים באותו נושא.
- 1.4 כל בקשה שאין לה מענה ישיר בתשובות שלהלן - יש לראותה כבקשה שנדחתה על ידי ועדת המכרזים.
- 1.5 יובהר, כי כל ההבהרות המפורטות במסמך זה ייחשבו כחלק בלתי נפרד מהליך המכרז.
- 1.6 לתשומת לב המציעים: התייחסות לשאלת הבהרה שהתקבלה בנוגע להיקף אחריות הספק (סעיף 11.1 לחוזה נספח ב' למכרז) תפורסם עד ליום 30.01.2018.
- 1.7 נכון למועד פרסום קובץ הבהרות זה, אין שינוי במועד ההגשה למכרז.

2. נוסח מעודכן של מסמכי המכרז

- 2.1 במקביל לקובץ הבהרות זה מפורסם נוסח מעודכן של המכרז, הכולל את כל השינויים שנערכו במסמכי המכרז בהתאם להבהרות שפרסמה ועדת המכרזים.
- 2.2 הנוסח המעודכן מפורסם בשתי גרסאות: גרסה אחת שבה השינויים שנערכו במכרז מסומנים והשנייה, גרסה "נקייה" שבה השינויים אינם מסומנים.
- 2.3 בכל מקרה של סתירה בין קובצי ההבהרות לנוסח המעודכן של המכרז, יגבר האחרון.
- 2.4 ככלל, השינויים שנערכו במכרז ובנספחים למכרז פורטו בקובץ הבהרות זה. עם זאת, נערכו במסמכי המכרז מספר שינויים נוספים, שלא פורטו בקבצי ההבהרות, וזאת לצורך שמירה על האחידות במסמכי המכרז. ניתן להתרשם מכל ההבהרות שנערכו במסמכי המכרז, בין אם פורטו בקבצי ההבהרות ובין אם לאו, בנוסח המכרז שבו השינויים מסומנים.

מס"ד	סעיף / חלק במכרז	עמוד	תמצית שאלה	תשובה
3.	סעיף 2.3.1.1 למכרז	2	נבקש להבהיר האם בתצורת ה Active – Active יעביר הלקוח תעבורה בו זמנית על גבי שני הקווים? האם כוונת הלקוח ליישם מנגנון BGP לצורך הפתרון ה Active-Active ?	המצב היום הוא ששני הקווים פעילים, כל אחד באמצעות נתב עם כתובת IP חוקית משלו. במקרה של כשל, הנתב השני תופס פיקוד ומעביר את כל התעבורה דרכו. הדרישה היא לשמר מצב זה. אין כוונה ליישם BGP.
4.	סעיף 2.3.1.1 למכרז	2	<p>א. נבקש להבהיר האם המעבר לקו הגיבוי הסלולרי נידרש להיות מעבר ידני בהתערבות טכנאי הלקוח או אוטומטי.</p> <p>ב. יובהר כי שימוש בקו גיבוי סלולרי לא יאפשר שירותים רבים האפשריים במצב הרגיל באמצעות קישורי תמסורת לאינטרנט. באחריות הלקוח להגביל את השירותים שאותם לא נידרש להעביר על גבי הקו בתשתית הסלולרית על מנת שלא לפגוע בפעילות השירותים החיוניים ביותר עבורו .</p>	<p>א. על המעבר להיות אוטומטי.</p> <p>ב. מטרת קו הגיבוי הסלולרי הוא למיילים בלבד של מערכות התרעה של הרשות ול- HTTP של מערכות ההתרעה. לא יהיה שימוש בקו זה למיילים רגילים ולא לגלישה רגילה.</p>
5.	סעיף 2.3.2 למכרז	2	<p>א. נבקש להבהיר מהכמות תיבות הדואר בארגון עבורם נידרש לספק פתרון גיבוי בעת שבה שרת הדואר של הלקוח המזמין אינו פעיל או מנותק מהרשת .</p> <p>ב. כמו כן מה נפח הגיבוי הנדרש עבור כלל התיבות בעת ששרת הדואר הראשי של הלקוח מנותק.</p>	<p>א. 400.</p> <p>ב. 10G (סה"כ לכל התיבות).</p>

6.	סעיף 2.3.6 למכרז	3	נבקש להבהיר האם הכוונה בסעיף זה לאספקת שירות הגישה לאינטרנט בלבד על בסיס תשתית כבלים או ADSL שהלקוח הסופי או המזמין רוכשים באופן עצמאי או שבסעיף זה נידרש לתמחר גם מחיר קו תשתית ה ADSL , במקרה זה האם ניתן להסתמך על תשתית קו טלפון קיים באתר הלקוח הסופי?	אספקת שירות הגישה לאינטרנט בלבד על בסיס תשתית כבלים או ADSL שהלקוח הסופי או המזמין רוכשים באופן עצמאי.
7.	סעיף 2.3.9 למכרז	3	נבקש להבהיר האם במאמר "מרכזיה מקומית" הכוונה היא לציוד תמסורת מקומי באותה עיר (תל אביב וירושלים)? - אם לא, נבקש הסבר.	הכוונה במונח מרכזיה מקומית" היא שלמציע יהיה ציוד תמסורת מקומי באותה עיר.
8.	סעיף 9.1.12 למכרז	5	נבקש להבהיר האם הפעלת אתר POP תמסורת של המציע בתל אביב ובירושלים יחשב הפעלת מרכזיה לצורך סעיף זה (השאלה מכוונת לכך ש"מרכזייה" היא בדרך כלל מערכת לניתוב שיחות טלפון ואילו כאשר מדובר בתמסורת נתונים נהוג להשתמש בביטויים אחרים כגון אתר POP או מתג תמסורת).	סעיף 9.1.12 לא קיים. אנו מניחים שמדובר על 9.1.2 לצורך סעיף זה, הפעלה של אתר POP תמסורת של המציע בתל אביב ובירושלים תיחשב כהפעלה של מרכזיה לצורך סעיף זה.
9.	סעיף 10.1.4 למכרז	6	נבקש להבהיר כי שירותי הניטור יחולו על 3 קווי התמסורת הראשיים שהמציע יספק ולא על שירותי הגישה לאינטרנט הביתיים	מקובל.
10.	סעיף 16.2 למכרז	9	כמה תיבות דואר קיימות ברשות כיום? האם ניתן לקבל הערכה לנפח הכולל הנדרש לאגירה?	נא ראו תשובה לשאלה 5.
11.	סעיף 16.6 למכרז + טופס הצעת המחיר	9 + 25	נבקש להבהיר האם הכוונה בסעיף זה לאספקת שירות הגישה לאינטרנט בלבד על בסיס תשתית כבלים או ADSL שהלקוח הסופי או המזמין רוכשים באופן עצמאי	נא ראו תשובה לשאלה 6.

	או שבסעיף זה נידרש לתמחר גם מחיר קו תשתית ה ADSL, במקרה זה האם ניתן להסתמך על תשתית קו טלפון קיים באתר הלקוח הסופי?			
נא ראו תשובה לשאלה 9.	נבקש להבהיר כי שירותי הניטור יחולו על 3 קווי התמסורת הראשיים שהמציע יספק ולא על שירותי הגישה לאינטרנט הביתיים.	9	סעיף 16.7 למכרז	.12
הבקשה מתקבלת בהתייחס לעותק המקור. ראו תיקון בסעיף 22.2.1.	מבוקש כי הספק יחתום ע"י חותמת חברה + ראשי תיבות של מורשי החתימה בכל דף ובמקומות המסומנים לחתימה יחתום בחתימה מלאה + חותמת חברה	11	סעיף 22.2 למכרז	.13
יש לצרף לפחות את הדף הראשון של הרישיון, וככל שבדף זה לא מצוינים פרטי בעל הרישיון, יש לצרף גם את החלק ברישיון שבו מפורטים פרטי בעל הרישיון.	מבוקש כי הספק יעביר את הדף הראשון של הרישיון ללא צורך בהדפסת כל הרישיון.	12	סעיף 23.1.5 למכרז	.14
הבקשה מתקבלת באופן הבא: התשלום החודשי כמופיע בסעיף 10.1 לחוזה ישולם לספק באמצעות הוראת קבע בנקאית. ככל שישווקו שירותי אינטרנט נוספים על אלה המוגדרים בחוזה על נספחיו (כמתואר בסעיף 10.3 לחוזה) יותר על כנו מנגנון התשלום המתואר בסעיפים 10.3 ו-10.9.2 לחוזה.	נבקש לשנות: התשלום יבוצע בתנאי תשלום שוטף +30 מיום הפקת החשבונית באמצעות הוראת קבע בנקאית/כרטיס אשראי.	32	סעיף 10.9 לחוזה נספח ב' למכרז	.15
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	אין התייחסות למקרה בו ישנו איחור במקרה של כוח עליון	35	סעיף 13 לחוזה נספח ב' למכרז	.16

17.	סעיף 15.5 לחווה נספח ב' למכרז	37	נבקש כי במקרים בהם ספק מעסיק מספר עובדים רב מאוד (אלפי עובדים), ניתן יהיה להחתים את אנשי הקשר הרלוונטיים להתקשרות על הנוסח המצורף כנספח 4, כפי שאף עולה מנוסח הנספח.	כפי שמובא בנוסח הסעיף והנספח- יש להחתים את העובדים המועסקים בביצוע החווה.
18.	סעיף 19.3 לחווה נספח ב' למכרז	41	נבקש כי הסעיף לא יחול בקרות נסיבות שאינן בשליטת הספק.	הבקשה נדחית.
19.	נספח (1) לחווה בסעיף 1.4.1	45	א. נבקש להבהיר האם הספק נידרש לספק נתבים לצורך תצורת ה Active/Active? ב. במידה ונידרש לספק נתבים - איזה ציוד קצה יוקצה על ידי המזמין מצדו לטובת החיבור אל הנתבים? - יובהר כי לצורך תצורת ה Cluster המזמין יספק את המתגים (שיכבה L2) מצדו לחיבור אל הנתבים אשר יספק המציע	א. כן. ב. המזמין יספק את המתגים (שיכבה L2) מצדו לחיבור אל הנתבים אשר יספק המציע.
20.	נספח (1) לחווה בסעיף 1.4.1	45	נבקש לקבל את הכתובת הפיזית של האתרים בירושלים ותל אביב בהן נידרש לספק את הקווי התמסורת	כנפי נשרים 22 ירושלים. מונטיפיורי 35 תל אביב.
21.	נספח (1) לחווה בסעיף 1.4.2	45	האם נידרש הספק המציע לספק נתב עבור חיבור הקו באתר המזמין? - או האם מבקש המזמין שהקו יחובר ישירות אל ה Firewall של המזמין (החיבור באחריות המזמין)	הספק נידרש לספק נתב עבור חיבור הקו באתר המזמין.
22.	נספח (1) לחווה בסעיף 1.12	45	נבקש להבהיר האם הפעלת אתר POP תמסורת של המציע בתל אביב ובירושלים יחשב העמדת מרכזיה לצורך סעיף זה (השאלה מכוונת לכך ש"מרכזייה" היא בדרך כלל מערכת לניתוב שיחות טלפון ואילו כאשר מדובר	נא ראו תשובה לשאלה 8.

	בתמסורת נתונים נהוג להשתמש בביטויים אחרים כגון אתר POP או מתג תמסורת).			
23.	סעיף 18 לחוזה-ביטוח	37	מבוקש לציין שכל השינויים שיאושרו ע"י עורך המכרז ב"אישור עריכת הביטוחים" – כמבוקש להלן בסעיפים 25-28 יבוצעו גם בסעיף זה.	הבקשה נדחית מהמטעמים הבאים: א. סעיף הביטוח בחוזה – הינו דרישה מינימלית המוטלת על הספק. ב. לא אושרו שינויים בנוסח נספח הביטוח שנכלל במכרז אלא אך ורק באישור ביטוח חתום ע"י מבטח הזוכה לכשיוצג – בהתאם לשינויים שנעשים בידי חברות הביטוח ומקובלים על משרדי הממשלה. ג. החוזה הינו בין הספק הזוכה לרשות לניירות ערך בעוד שנספח הביטוח החתום הינו בגין חוזה הביטוח שבין הספק הזוכה למבטחו.
24.	נספח 3 לחוזה – אישור עריכת ביטוחים	48	בכל מקום בו רשום "....גבולות האחריות לא יפחתו מסך..." – מבוקש לשנות לגבולות האחריות יהיו בסך..."	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
25.	נספח (3) לחוזה – אישור עריכת ביטוחים בסעיף 2.6	48	מבוקש להוסיף "... אולם לגבי רכוש בו פועלים במישרין יוגבל הכיסוי ל-250,000 דולר למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין שלגביו יוגבל הכיסוי ל-250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.	מבוקש לרשום: "תקופת הגילוי היא 12 חודשים".	48	נספח (3) – אישור עריכת ביטוחים בסעיף 3.4	.26
הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.	מבוקש להוסיף "... ביחס להתקשרות זו מבלי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח עפ"י כל דין".	48	נספח (3) – אישור עריכת ביטוחים בסעיף 4.8	.27
הבקשה נדחית.	נבקש כי סעיף 6 יימחק מכתב ההתחייבות. לא מקובל לדרוש פיצוי בגין כל נזק (כולל עקיף) בכתבי התחייבות מסוג זה. האחריות והשיפוי מוסדרים בחוזה	51-52	נספח 4 – התחייבות לשמירה על סודיות	.28