



## רשות ניירות ערך

10.07.2018

### מכרז פומבי 11/18 לאספקת שירותי גישה לאינטרנט- קובץ הבהרות

1. כללי:

- 1.1 בהתאם להוראות סעיף 20 למכרז שבנדון (להלן: "המכרז") להלן הבהרות למכרז.
- 1.2 כדי לא לחשוף את זהות הפונה, ההתייחסות לפניות אינה על פי זהות הפונה, אלא על פי נושא הפניה.
- 1.3 במקרים שבהם מפורט נוסח השאלה, הנוסח אינו זהה בהכרח לנוסח שנשלח על ידי הפונה.
- 1.4 כל בקשה שאין לה מענה ישיר בתשובות שלהלן - יש לראותה כבקשה שנדחתה על ידי ועדת המכרזים.
- 1.5 יובהר, כי כל ההבהרות המפורטות במסמך זה ייחשבו כחלק בלתי נפרד מהליך המכרז.
- 1.6 **נוסח מעודכן של מסמכי המכרז:** במקביל לקובץ הבהרות זה מפורסם נוסח מעודכן של המכרז, הכולל את כל השינויים שנערכו במסמכי המכרז בהתאם לכל ההבהרות שפרסמה ועדת המכרזים.
  - 1.6.1 הנוסח המעודכן מפורסם בשתי גרסאות: גרסה אחת שבה השינויים שנערכו במכרז מסומנים והשנייה, גרסה "נקייה" שבה השינויים אינם מסומנים.
  - 1.6.2 בכל מקרה של סתירה בין קובצי ההבהרות לנוסח המעודכן של המכרז, יגבר האחרון.

תשובה	תמצית שאלה	סעיף / חלק במכרז	מס"ד
ראו תשובה לשאלה מס' 7.	האם ניתן לקבל מפרט של מרכזיה קיימת / רצויה?	כללי	.2
המצב היום הוא ששני הקווים פעילים, כל אחד באמצעות נתב עם כתובת IP חוקית משלו. במקרה של כשל, הנתב השני תופס פיקוד ומעביר את כל התעבורה דרכו. הדרישה היא לשמר מצב זה. אין כוונה ליישם BGP.	נבקש להבהיר האם בתצורת ה Active-Active יעביר הלקוח תעבורה בזמנית על גבי שני הקווים? האם כוונת הלקוח ליישם מנגנון BGP לצורך הפתרון ה Active-Active ?	2.3.1.1	.3
א. על המעבר להיות אוטומטי. ב. מטרת קו הגיבוי הסלולרי הוא למיילים בלבד של מערכות התרעה של הרשות ול- HTTP של מערכות ההתרעה. לא יהיה שימוש בקו זה למיילים רגילים ולא לגלישה רגילה.	א. נבקש להבהיר האם המעבר לקו הגיבוי הסלולרי נידרש להיות מעבר ידני בהתערבות טכנאי הלקוח או אוטומטי. ב. יובהר כי שימוש בקו גיבוי סלולרי לא יאפשר שירותים רבים האפשריים במצב הרגיל באמצעות קישורי תמסורת לאינטרנט. באחריות הלקוח להגביל את השירותים שאותם לא נידרש להעביר על גבי הקו בתשתית הסלולרית על מנת שלא לפגוע בפעילות השירותים החיוניים ביותר עבורו.	2.3.1.1	.4
א. 400. ב. סה"כ GB10 לכל התיבות.	א. נבקש להבהיר מה כמות תיבות הדואר בארגון עבורם נידרש לספק פתרון גיבוי בעת שבה שרת הדואר של הלקוח המזמין אינו פעיל או מנותק מהרשת. ב. כמו כן מה נפח הגיבוי הנדרש עבור כלל התיבות בעת ששרת הדואר הראשי של הלקוח מנותק.	2.3.2	.5
אספקת שירות הגישה לאינטרנט בלבד על בסיס תשתית כבלים או ADSL שהלקוח הסופי או המזמין רוכשים באופן עצמאי.	נבקש להבהיר האם הכוונה בסעיף זה לאספקת שירות הגישה לאינטרנט בלבד על בסיס תשתית כבלים או ADSL שהלקוח הסופי או המזמין רוכשים באופן עצמאי או שבסעיף זה נידרש לתמחר גם מחיר קו תשתית ה ADSL, במקרה זה האם ניתן להסתמך על תשתית קו טלפון קיים באתר הלקוח הסופי?	2.3.6	.6
הכוונה במונח מרכזיה מקומית" היא שלמציע יהיה ציוד תמסורת מקומי באותה עיר.	נבקש להבהיר האם במאמר "מרכזיה מקומית" הכוונה היא לציוד \ אתר תמסורת מקומי באותה עיר (תל אביב וירושלים)? - אם לא נבקש הסבר.	2.3.9	.7

הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את הדרישה היות וכיום הינה חסרת משמעות בישראל כאשר במצב הנוכחי ומזה זמן רב כל הספקיות הגדולות מחוברות זו לזו ב direct peering.	9.1.2	.8
הבקשה מתקבלת. ראו שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להסיר את הדרישה ל-5 נציגי תמיכה המוסמכים לטיפול בשירותים המוצעים במסגרת מכרז זה, שכן ההתחייבות של המציע היא למתן שירות ברמה הנאותה וכמות הנציגים איננה ערובה אלא אם היא ביחס לכמות הלקוחות.	9.1.5	.9
סעיף 9.1.12 לא קיים. אנו מניחים שמדובר על 9.1.3. לצורך סעיף זה, הפעלה של אתר POP תמסורת של המציע בתל אביב ובירושלים יחשב הפעלת מרכזיה לצורך סעיף זה ( השאלה מכוונת לכך ש"מרכזייה" היא בדרך כלל מערכת לניתוב שיחות טלפון ואילו כאשר מדובר בתמסורת נתונים נהוג להשתמש בביטויים אחרים כגון אתר POP או מתג תמסורת) .	נבקש להבהיר האם הפעלת אתר POP תמסורת של המציע בתל אביב ובירושלים יחשב הפעלת מרכזיה לצורך סעיף זה ( השאלה מכוונת לכך ש"מרכזייה" היא בדרך כלל מערכת לניתוב שיחות טלפון ואילו כאשר מדובר בתמסורת נתונים נהוג להשתמש בביטויים אחרים כגון אתר POP או מתג תמסורת) .	9.1.12	.10
מקובל.	נבקש להבהיר כי שירותי הניטור יחולו על 3 קווי התמסורת הראשיים שהמציע יספק ולא על שירותי הגישה לאינטרנט הביתיים.	10.1.4	.11
ראו תשובה לשאלה 5.	כמה תיבות דואר קיימות ברשות כיום? האם ניתן לקבל הערכה לנפח הכולל הנדרש לאגירה?	16.2	.12
ראו תשובה לשאלה 6.	נבקש להבהיר האם הכוונה בסעיף זה לאספקת שירות הגישה לאינטרנט בלבד על בסיס תשתית כבלים או ADSL שהלקוח הסופי או המזמין רוכשים באופן עצמאי או שבסעיף זה נידרש לתמחר גם מחיר קו תשתית ה-ADSL, במקרה זה האם ניתן להסתמך על תשתית קו טלפון קיים באתר הלקוח הסופי?	16.6 + טבלת תמחור	.13
ראו תשובה לשאלה 11.	נבקש להבהיר כי שירותי הניטור יחולו על 3 קווי התמסורת הראשיים שהמציע יספק ולא על שירותי הגישה לאינטרנט הביתיים.	16.7	.14
נדרש להתקין מראש נתב התומך בקו 1GB	האם נדרש להתקין מראש נתב התומך בקו 2 גיגה? או במידה וישודרג הקו ל 2 גיגה יוחלף הנתב בעלות נוספת?	16.9	.15
הסעיף תוקן.	בשל דרישות ביטוחיות, נבקש להבהיר כי האחריות היא על פי דין ובכפוף לגבולות האחריות הנזכרות בחוזה זה.	החוזה - סעיף 5.1	.16

<p><b>א.</b> השאלה אינה רלוונטית לנושאים הנדונים בסעיפים 5.2-5.3 לחוזה.</p> <p><b>ב.</b> אין צורך לכתוב זאת, הדבר ברור.</p>	<p>נבקש הבהרותיכם כי יינתן מענה על-פי הוראות הדין.</p>	<p>החוזה - סעיפים 5.2-5.3</p>	<p>17.</p>
<p>הבקשה מתקבלת. הגעה תוך 4 שעות (כולל השעה של המענה הטלפוני).</p>	<p>אני מבקש לשנות את זמן ההגעה לתקלה משביתה - תוך 4 שעות.</p>	<p>נספח ב', סעיף 5.3.1</p>	<p>18.</p>
<p>החוזה קובע בפירוש כי תקופת ההתקשרות המקורית היא שלוש שנים וניתן להאריכה עד חמש שנים נוספות. בסה"כ – עד שמונה שנים.</p>	<p>נבקש הבהרתכם לעניין משך פרקי הזמן בהם תוארך תקופת ההתקשרות.</p>	<p>החוזה - סעיף 6</p>	<p>19.</p>
<p><b>א.</b> סעיף 7.11 לחוזה תוקן. <b>ב.</b> הרשות תפעל על פי דין.</p>	<p>נבקש הבהרותיכם כי יינתן מענה על-פי הוראות הדין. כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק ישתמש באמצעים ובטכנולוגיות המקובלים אצל הספק ואשר עומדים לרשותו, לצורך ביצוע השירות ברמת אמינות, איכות וזמני תגובה כמפורט בחוזה זה. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה שהצדדים סבורים כי האמצעים או הטכנולוגיות לא יתנו מענה סביר לצרכיה של הרשות – הם יפעלו יחד בתום לב למציאת פתרון סביר המוסכם ע"י שני הצדדים, ובמידה ולא ימצא פתרון כזה, תוכל הרשות לסיים את ההתקשרות.</p>	<p>החוזה - סעיפים 7.10-7.11</p>	<p>20.</p>
<p>אין צורך לכתוב זאת. הדבר ברור.</p>	<p>נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לפעול בהתאם להוראות נציג הרשות תהא בכפוף לתנאי החוזה ולכל דין.</p>	<p>החוזה - סעיף 8.2</p>	<p>21.</p>
<p>אם הכוונה בבקשה היא שאיחור בתשלום התמורה מהווה עילה לביטול החוזה - הבקשה נדחית. רשות ני"ע היא רשות מנהלית הכפופה לאמות המידה המחמירות של המשפט המינהלי. מצב שבו הרשות לא תשלם תמורה שהיא חייבת בה אינו אפשרי. אמנם, עלולים להיווצר מצבים לא רצויים של איחור כזה</p>	<p>נבקש הבהרותיכם כי סעיף 10 – תמורה – מהווה אף הוא תנאי יסודי לחוזה זה, אשר הפרתו ואי תשלום התמורה תוך 30 יום מהווים הפרה יסודית של החוזה.</p>	<p>החוזה - סעיף 10</p>	<p>22.</p>

<p>או אחר בביצוע התמורה, אך הדבר אינו מהווה הפרה יסודית של החוזה.</p>			
<p>הבקשה נדחית. סעיף 16 לחוזה נותן מענה הולם לזכויות הספק במקרה של קיזוז.</p>	<p>נבקש הבהרותיכם כי כל קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהמזמין עמד בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש.</p>	<p>החוזה - סעיף 10.9.2</p>	<p>.23</p>
<p>יתווסף לחוזה סעיף 11.9 הקובע: "יובהר כי אין באמור בחוזה זה על נספחיו כדי לגרוע מהחסינויות העומדות לספק בדין, ככל שעומדות כאלה, לרבות חסינות מכוח סעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב-1982."</p>	<p>נבקש להבהיר כי מדובר בשירותי תקשורת הניתנים "כמות שהם" ("AS IS"). לפיכך נבקש לקבוע כי בכל הנוגע לחוזה ולאספקת השירותים, תחול על הספק החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב-1982. חרף האמור, בכל מקום בחוזה זה בו קיימת הוראה ביחס לאחריות לנזקים נבקש לקבוע כי הספק לא יישא בכל אחריות חוזית ו/או נזיקית, לנזק שייגרם, לרשות ו/או לצד שלישי כלשהו:</p> <p>(1) עקב אי-אספקת השירותים, השהייתם, הגבלתם או הפסקתם, הנובעות מפעולה מכוונת של הספק ככל שזו דרושה לשם ביצוע פעולת בזק או מתן שירות בזק;</p> <p>(2) עקב טעות במתן שירותי בזק, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי-מסירת מסר בזק או איחור במסירתו, מסירת מסר בזק למען בלתי נכון או רישום מוטעה במדריך מנויים או בפרסום אחר של הספק, אלא אם הדבר נגרם ברשלנות חמורה.</p> <p>(3) בגין כל נזק שיגרם עקב שיבושים, ניתוקים ו/או תקלות ו/או היעדר כיסוי או תשדורות שבוצעו באמצעות שירותי הספק.</p> <p>(4) ביחס לכל שימוש שיעשה במכשיר הקצה לאחר שהמחזיק או המשתמש בו התקין על דעת עצמו תוכנות או התקנים מכל סוג שהוא.</p> <p>(5) כל נזק שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני מצד המזמין ו/או המשתמש ו/או בניגוד להוראות הספק, היצרן ו/או מי מטעמם.</p> <p>בנוסף, נבקש הבהרותיכם כי הספק לא יהא אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הפסד רווח, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב, ובכל מקרה אחריות</p>	<p>החוזה - סעיף 11.1</p>	<p>.24</p>

	הספק מכח החוזה לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים שסופקו מכח החוזה במהלך 3 החודשים שקדמו לאירוע הנדון.		
25.	חוזה - סעיף 11.1	בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	הפטור המבוקש מאחריות מעוגן ממילא בסעיף 40(2) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשנ"ב-1982, והוא מעוגן כעת גם בסעיף 11.9 לחוזה.
26.	החוזה - סעיף 11.2	נבקש הבהרתכם כי השיפוי יהיה רק כנגד פסק דין סופי או החלטת ערכאה שיפוטית מוסמכת אחרת ורק בגובה פסק הדין, בכפוף לכך שהרשות הודיעה לספק לאתגר בדבר התביעה ו/או הדרישה ואיפשרה לספק להתגונן, שיתפה עימו פעולה באופן מלא ולא התפשרה או התחייבה בשם הספק ללא קבלת הסכמתו מראש ובכתב.	הבקשה מעוגנת בעיקרה בסעיף 11.7 לחוזה. הדרישה לפסק דין "סופי" אינה מתקבלת, שכן גם לפסק דין שאינו סופי יש תוקף מחייב.
27.	חוזה - סעיף 11.3.2	נבקש למחוק את המילים "פזיזות או רשלנות רבתי". <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	הבקשה נדחית. המענה לחסינויות הנתונות לספק מקבלת מענה מלא בסעיף 11.9 לחוזה.
28.	החוזה - סעיף 11.4	נבקש להבהיר כי הספק ישתמש באמצעים ובטכנולוגיות המקובלים אצל הספק ואשר עומדים לרשותו.	הבקשה נדחית, לרשות אין יכולת או כוונה לבחון מה האמצעים המקובלים או הזמינים אצל כל ספק.
29.	חוזה - סעיף 11.5	נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי לפטור את המזמין מנזק שנגרם על ידיו או על ידי מי מטעמו בזדון.	הסעיף תוקן כך שיהיה ברור כי אין בחוזה כדי להעניק לרשות או למי מטעמה פטור מחובות המוטלות עליה על פי דין.
30.	החוזה - סעיף 11.6	נבקש הבהרתכם כי הפיצוי/השיפוי יהיה רק כנגד פסק דין סופי או החלטת ערכאה שיפוטית מוסמכת אחרת ורק בגובה פסק הדין, בכפוף לכך שהרשות	ראו התשובה לשאלה 26.

	<p>הודיעה לספק לאלתר בדבר התביעה ו/או הדרישה ואיפשרה לספק להתגונן, שיתפה עימו פעולה באופן מלא ולא התפשרה או התחייבה בשם הספק ללא קבלת הסכמתו מראש ובכתב.</p>		
<p>31.</p> <p>חוזה -סעיף 11.7</p>	<p>נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את המזמין בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא על פי חוזה זה, תהיה כפופה לתנאים הבאים:</p> <p>1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה וישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה.</p> <p>2. חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או חוזה פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש.</p> <p>3. המזמין לא ישלם ולא יתפשר עם התובעים אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב.</p> <p>4. חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בחוזה זה.</p> <p>5. הספק ישפה את המזמין בגין הוצאות משפט סבירות.</p> <p><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p>	<p>הבקשה מקבלת מענה (חלקי) בנוסח המתוקן של סעיפים 11.6, 11.7 ו- 11.9 לחוזה.</p>	
<p>32.</p> <p>החוזה - סעיף 13</p>	<p>נבקש הבהרתכם כי:</p> <p>1. לא יינתן יותר מפיצוי אחד עבור אותו עניין.</p> <p>2. כמו כן מובהר כי הסכומים הנקובים בסעיף זה מהווים את הפיצוי המוסכם הסופי והבלעדי לו זכאית הרשות בקשר לאי-עמידה בהתחייבויות הספק.</p>	<p>1. אין צורך לכתוב זאת. ברור שהרשות אינה זכאית לכפל פיצוי.</p> <p>2. סעיף 13.2 מבהיר במפורש כי "פיצוי מוסכם" אינו חוסם תביעה לפיצויים בגין נזקים נוספים.</p>	
<p>33.</p> <p>חוזה -סעיף 13.1</p>	<p>נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לאיחורים הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתו, או בשל מעשה או מחדל של המזמין.</p> <p>עוד נבקש להבהיר שסך הפיצויים המצטברים לחודש לא יעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לספק בגין אותו חודש.</p>	<p>הבקשה מקבלת מענה בסעיף 11.9 לחוזה.</p>	
<p>34.</p> <p>החוזה - סעיף 13.4</p>	<p>נבקש הבהרותיכם כי כל קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהרשות עמדה בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש.</p>	<p>ראו התשובה לשאלה 23.</p>	

ראו הערתינו ביחס לסעיף 11.6 לעיל.	ראו התשובה לשאלה 26.	החוזה - סעיף 14.4	.35
ראו הערתינו ביחס לסעיף 13.4 לעיל.	ראו התשובה לשאלה 26.	החוזה - סעיף 14.5	.36
נבקש הבהרותיכם כי חובת הסודיות תוגבל למשך תקופת ההתקשרות ועד תום 3 שנים ממועד סיום ההתקשרות.	הבקשה נדחית. אין כל הצדקה לאפשר פגיעה בסודיות לאחר 3 שנים.	החוזה - סעיף 15 ונספח (4) לחוזה - התחייבות לשמירת סודיות	.37
נבקש להבהיר כי 1. הספק ישתמש באמצעים ובטכנולוגיות הסבירים והמקובלים אשר עומדים לרשותו לשמירה על הסודיות. 2. כמו כן, נבקש הבהרותיכם כי חובת הסודיות תוגבל למשך תקופת ההתקשרות ועד תום 3 שנים ממועד סיום ההתקשרות.	הבקשה נדחית. 1. אין כל הצדקה לאפשר פגיעה בסודיות לאחר 3 שנים. 2. ראו התשובה לשאלה 28.	החוזה - סעיף 15.1	.38
ראו הערתינו ביחס לסעיף 13.4 לעיל.	ראו התשובה לשאלה 26.	החוזה - סעיף 16	.39
נבקש להבהיר 1. שלמזמין עומדת הזכות לקזז סכומים המגיעים לו מכוח חוזה זה בלבד, מתוך סכומים המגיעים ממנו לספק מכוח חוזה זה בלבד, 2. שקיזוז כאמור ייעשה בכפוף למתן הודעה מנומקת בכתב לספק, ומתן אפשרות להגיב.	1. הדבר עולה בבירור מנוסח סעיף 16.1. 2. נוסח הסעיף נותן מענה הולם לשמירת זכויותיו של הספק.	החוזה - סעיף 16.1	.40
האם נדרש להתקין מראש נתב התומך בקו 2 גיגה? או במידה וישודרג הקו ל2 גיגה יוחלף הנתב בעלות נוספת?	ראו תשובה לשאלה 15.	16.9	.41
נבקש להבהיר שבמקרה של הפרה יסודית של ההסכם, יהיה ביטול החוזה כפוף למתן הודעה בכתב לספק 7 ימים מראש.	הסעיף תוקן.	חוזה-סעיף 19.3	.42
נבקש להבהיר שסעיף זה כפוף למגבלת האחריות שנקבעה בסעיף 11 לעיל.	הסעיף תוקן.	חוזה-סעיף 19.9	.43
נבקש הבהרותיכם כי החוזה ייכנס לתוקף רק עם חתימת שני הצדדים עליו.	הסעיף תוקן.	החוזה - סעיף 23.11	.44
נבקש להבהיר האם הספק נידרש לספק נתבים לצורך תצורת ה Active/Active?	א. כן.	נספח (1) לחוזה -	.45



	מפרט השירותים מושא החוזה, סעיף 1.1.1	במידה ונידרש לספק נתבים - איזה ציוד קצה יוקצה על ידי <u>המזמין מצדו</u> לטובת החיבור אל הנתבים? - יובהר כי לצורך תצורת ה-Cluster המזמין יספק את המתגים (שיכבה L2) מצדו לחיבור אל הנתבים אשר יספק המציע.	ב. המזמין יספק את המתגים (שיכבה L2) מצדו לחיבור אל הנתבים אשר יספק המציע.
.46	נספח (1) לחוזה – מפרט השירותים מושא החוזה, סעיף 1.1.1	האם נידרש הספק המציע לספק נתב עבור חיבור הקו באתר המזמין? - או האם מבקש המזמין שהקו יחובר ישירות אל ה-Firewall של המזמין כאשר ביצוע החיבור והגדרות ה-Firewall באחריות המזמין	הספק נידרש לספק נתב עבור חיבור הקו באתר המזמין.
.47	נספח (1) לחוזה – מפרט השירותים מושא החוזה, סעיף 1.1.1	האם מדובר בקו סלולרי יחיד שישמש כגיבוי לשני קווי תמסורת?	אכן קו יחיד.
.48	נספח (1) לחוזה – מפרט השירותים מושא החוזה, סעיף 1.1.1	האם נדרש נתב עבור הקו הסלולרי?	אכן נדרש.
.49	נספח (1) לחוזה – מפרט השירותים מושא החוזה, סעיף 1.1.2	האם נדרש גיבוי סלולרי לקו של תל אביב?	לא נדרש.
.50	נספח (1) לחוזה – מפרט השירותים מושא	מהי כמות הצפויה של מיילים לשעה? האם שרתי המייל של הלקוח נמצאים בארץ או בחו"ל?	עד כ- 500 לשעה. שרתי המייל נמצאים בארץ במשרדי הרשות.

		החוזה, סעיף 1.1.2	
הכוונה למרכזיה של קווי תמסורת לתקשורת (לא טלפונית).	מבקש הבהרה לגבי העמדת מרכזיה בירושלים ותל אביב, לא ניתן להעריך כמות שלוחות, תכונות נדרשות וחיבורים.	נספח (1) לחוזה – מפרט השירותים מושא החוזה, סעיף 1.9	.51
כנפי נשרים 22 ירושלים. מונטיפיורי 35 תל אביב.	נבקש לקבל את הכתובת הפיזית של האתרים בירושלים ותל אביב בהן נידרש לספק את הקווי התמסורת.	נספח (1) לחוזה – מפרט השירותים מושא החוזה, סעיף 1.9	.52
ראו התשובה לשאלה 10.	נבקש להבהיר האם הפעלת אתר POP תמסורת של המציע בתל אביב ובירושלים יחשב העמדת מרכזיה לצורך סעיף זה (השאלה מכוונת לכך ש"מרכזייה" היא בדרך כלל מערכת לניתוב שיחות טלפון ואילו כאשר מדובר בתמסורת נתונים נהוג להשתמש בביטויים אחרים כגון אתר POP או מתג תמסורת).	נספח (1) לחוזה – מפרט השירותים מושא החוזה, סעיף 1.9	.53