

הנדון: בקשה ליציאה בהליך של "ספק יחיד" עם חברת ג'יטי גטאקסי סרוויס ישראל בע"מ עבור שירותי אפליקציה להזמנת נסיעות במוניות על חשבון המעסיק

רשות ניירות ערך (להלן: "הרשות") נוהגת לשלם עבור הסעה במונית של עובדיה לפגישות עבודה במקומות שונים. משרדי הרשות נחלקים בין 3 אתרים (שניים בתל-אביב ואחד בירושלים), ופגישות העבודה עשויות להיקבע במגוון מקומות ברחבי הארץ. רבים מעובדי הרשות מתניידים בין אתרי הרשות השונים במהלך שבוע העבודה, והם זקוקים לשירותי מוניות מכל אחד מהאתרים שהוזכרו לעיל (ולעיתים גם בין מספר מקומות שאינם קשורים לרשות).

שירותי המוניות ניתנים לרוב במהלך שעות העבודה המקובלות, אך ישנם גם מקרים חריגים של נסיעות בשעות אחרות כאשר אין בבעלות העובד רכב שרות מטעם הרשות שיוכל להיעזר בו או בנסיעות לשדה התעופה במסגרת טיסה מטעם העבודה.

במהלך השנים עבדה הרשות עם מספר תחנות מוניות באזורי ירושלים ותל-אביב, במטרה לספק לעובדיה שירותי נסיעה לפגישות עבודה. בכל התקשרויות העבר נתקלו העובדים בקשיים, כגון: אי-זמינות של נציגים להזמנה טלפונית של מונית, אי-הגעה ואיחורים של מוניות שהוזמנו, קושי במציאת גורם שניתן להתלונן אליו על בעיות בשירות ואי-זמינות של מוניות באזורים מסוימים ובשעות העומס.

בשל הקשיים שנוצרו, פעמים רבות נאלצו העובדים לתפוס עצמאית מונית שנמצאת בקרבת מקום, על אף שהיא לא שייכת לתחנה הנמצאת בהסדר עם הרשות, ולבקש החזר מהרשות בגין הנסיעה.

מעבר לבעיות שחוו העובדים בגין כשלים אלו, יש לציין גם את הקושי בניטור הנסיעות שבוצעו, אשר יצר מגוון בעיות תפעוליות עבור הרשות, כגון: קושי בבדיקת אופן החיוב (אשר מושפע מתאריך הנסיעה, השעה בה היא בוצעה ונתיב הנסיעה), חוסר מידע לגבי זהות הנוסעים (אשר נדרש לצורך בקרה) וקושי לתאם מראש מספר נסיעות עוקבות עבור עובדים שיוצאים לסבב פגישות (מאחר ולא ברור מתי תסתיים כל פגישה).

לאור הקשיים שנוצרו לעיל, ובסיום פיילוט מוצלח עם אפליקציית Gett של חברת ג'יטי גטאקסי סרוויס ישראל בע"מ (להלן: "גט טקסי") שנערך במחצית השנייה של שנת 2017, יצאה הרשות בהליך של ספק יחיד שבסימו אושרה ההתקשרות בפטור עם חברת גט טקסי למשך שנה, עם אופציה להארכה בשלוש שנים נוספות.

מאז תחילת ההתקשרות בפטור עם חברת גט טקסי שילמה הרשות לחברה סכום בגובה 236,934 ₪, אשר מהווה סדר גודל של כ-60,000 ₪ כולל מע"מ לשנה.

גם השנה, כמו בסיום כל שנת התקשרות קודמת, ערכנו בדיקה של השוק כדי לבחון האם ישנן חברות נוספות שמסוגלות לספק את מכלול השירותים שהרשות מעוניינת לקבל:

1. הזמנת מוניות ע"י מספר רב של עובדים באופן עצמאי ומהיר באמצעות אפליקציה, ללא תלות במזכירות.

2. אפשרות להזמנת מוניות בפריסה ארצית (בדגש על אזורי המשרדים – ירושלים ות"א) ובצורה אחידה, ללא צורך בפנייה אל גורמים שונים בכל אזור.
3. יכולת לחייב את הרשות בצורה מרוכזת ומפורטת בגין נסיעות העובדים (ולא באמצעות פתקים המקשים מאוד על הפיקוח והבקרה).
4. אפשרות נוחה למעקב ובקרת נתונים לגבי הנסיעות שהתבצעו - מיהם העובדים שנסעו במונית? מתי בוצעה הנסיעה? עבור איזו מחלקה? ומה היו נקודות המוצא והיעד, בכדי לבדוק מול מחירון הספק וכד'.
5. עמידה בתקני אבטחת מידע ISO/IEC 27018:2019 + ISO/IEC 27001:2013.

מהבדיקה שלנו עולה כי נכון להיום חברת גט טקסי היא החברה היחידה שלה ניסיון מוכח לאורך זמן באספקת שירותי נסיעה במוניות בכל רחבי הארץ באמצעות אפליקציה ייעודית ומאובטחת, המאפשרת לחייב ישירות את המעסיק. האפליקציה המוצעת על ידי חברה זו עונה על כלל צרכי הרשות שפורטו לעיל ובנוסף מאפשרת גם הזמנת שירותי שליחויות באופן נוח ובמכונית (כתלות בסוג המשלוח ובדחיפותו) וכן הזמנה של מוניות במדינות רבות בחו"ל וחיוב של המעסיק בש"ח באמצעות החשבונית החודשית.

לאור זאת, מבוקש אישור ועדת המכרזים להתקשר עם חברת ג'יטי גטאקסי סרוויס ישראל בע"מ כספק יחיד למתן שירותי נסיעה במוניות עבור עובדי הרשות, בהתאם לתקנות 3(29) ו-3א לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, למשך שנה, עם אופציה לשלוש שנים נוספות. זאת, בכפוף לכך שבסיומו של הליך לבחינת קיומם של ספקים נוספים, שייערך בהתאם לתקנה 3א לתקנות האמורות, לא יימצא ספק נוסף שיכול לבצע את ההתקשרות.

בברכה,
מאור בך